

Rikosseuraamuslaitoksen monisteita 4/2013

## **Rikosseuraamuslaitoksen laatu Selvitys kyselyn tuloksista**

18.6.2013

Rikosseuraamuslaitoksen monisteita 4/2013

## **Rikosseuraamuslaitoksen laatu**

Selvitys kyselyn tuloksista

18.6.2013

Peter Blomster  
Henrik Linderborg  
Marja-Liisa Muiluvuori  
Sasu Tyni

## Rikosseuraamuslaitoksen laatu 2013

### Selvitys kyselyn tuloksista

#### **Johdanto**

Tässä raportissa annetaan etukäteistietoa vuonna 2013 vangeille, yhdyskuntaseuraamusasiakkaille sekä Rikosseuraamuslaitoksen henkilökunnalle tehdyn laatukyselyn tuloksista. Kyselyn tuloksista kirjoitetaan myöhemmin perusteellisempi tutkimusraportti. Kysely on jatkoa vuosina 2011–2012 toteutetulle pilottitutkimukselle, joka on julkaistu Rikosseuraamuslaitoksen julkaisusarjassa (1/2012).

Nyt toteutetun kyselyn tavoitteet olivat osin samat kuin pilotinkin. Pilottitutkimuksessa keskeiseksi tavoitteeksi oli asetettu rikosseuraamusalan laatumittauksen kehittäminen. Neljässä vankilassa toteutettu tutkimus toi esiin laatumittauksen kehittämisen kannalta tärkeitä tekijöitä. Tällä kyselyllä haluttiin saada laajempi ja tarkempi kuva näistä tekijöistä kohdistamalla se kaikkiin vankiloihin ja yhdyskuntaseuraamustoimistoihin sekä muihin Rikosseuraamuslaitoksen yksiköihin.

#### **Kyselyn toteuttaminen**

Kyselyn suunnittelu aloitettiin keväällä 2012 laatimalla kyselylomakkeet henkilökunnalle, vangeille ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaille pilottitutkimuksen lomakkeiden pohjalta. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaille sekä –henkilöstölle tarkoitettuihin lomakkeisiin jouduttiin suunnittelemaan joitakin yhdyskuntaseuraamuksiin liittyviä erityisiä kysymyksiä, jotka vertautuisivat mahdollisimman hyvin vankiloiden sekä muiden yksiköiden lomakkeissa esitettyihin kysymyksiin. Suuri osa kysymyksistä saatiin vertailukelpoisiksi lukuun ottamatta muutamia vankiloiden ja yhdyskuntaseuraamusten erityisluonnetta kuvaavia kysymyksiä. Suunnittelua varten oli perustettu erillinen työryhmä, jossa oli edustajia Uudenmaan ja Joensuun yhdyskuntaseuraamustoimistoista ja Rikosseuraamuslaitoksen keskushallintoyksiköstä. Myös vankiloille ja muille yksiköille tarkoitettuja lomakkeita tarkennettiin pilottitutkimuksessa esiin nousseiden kysymysten ja tilastollisen analyysin perusteella poistamalla esimerkiksi joitakin toimimattomia ja päällekkäisiä kysymyksiä.

Lomakkeet testattiin yhdyskuntaseuraamusasiakkailla, vangeilla ja henkilöstöllä Helsingin yhdyskuntaseuraamustoimistossa ja Suomenlinnan vankilassa. Saadun palautteen perusteella joitain lomakkeiden väittämiä kirjoitettiin vielä uudestaan. Tutkimusta varten koottiin yhdyshenkilöverkosto kaikkiin Rikosseuraamuslaitoksen yksiköihin. Yhdyshenkilöt vastasivat tutkimuksen käytännön järjestelyistä sekä tiedottamisesta yksiköissä. Yhdyshenkilöille pidettiin kaksi koulutuspäivää. Tutkimuksesta tiedotettiin laajasti muun muassa Intranetissä.

#### **Aineiston keruu**

Aineiston keruu aloitettiin tammikuussa 2013. Aineistona olivat 16. päivä kirjoilla olevat vangit ja toimeenpanossa olevat yhdyskuntaseuraamusasiakkaat sekä kyselyn aikana paikalla oleva henkilökunta. Kyselyajankohtana vankiloissa oli kirjoilla 3215 vankia, joista 2308 oli suljetuissa vanki-

loissa ja 907 avovankiloissa. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaita oli 3114. Paikalla olevaa henkilökuntaa Rikosseuraamuslaitoksessa oli kyselyajankohtana yhteensä 2566.

Tutkimuksen teknisestä toteuttamisesta vastasi TNS Gallup, joka suunnitteli lomakkeiden ulkoasun, painatuksen, jakamisen ja tietojen tallentamisen. Vankiloissa vastausaikaa oli viikko ja yhdyskuntaseuraamustoimistoissa kolme viikkoa. Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa asiakkaita oli vaikeampaa tavoittaa kuin vankiloissa. Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa vastaaminen pyrittiin järjestämään toimistoissa, mutta suurelle osalle asiakkaista lomakkeet jouduttiin kuitenkin lähettämään postitse, mikä laski vastausprosenttia. Henkilökuntakysely toteutettiin internet-kyselynä, jonka teknisestä toteutuksesta vastasi myös Gallup. Henkilökunnalla vastausaikaa oli noin viisi viikkoa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty kyselyn vastausmäärät ja -prosentit. Henkilöstön osalta voidaan esittää vain koko henkilöstön vastausprosentti. Henkilöstön vastausaktiivisuus oli yleisesti ottaen hyvä. Myös vankien vastausprosentti muodostui melko hyväksi. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden vastausprosentti jäi tavoitettavuusongelmien vuoksi alle puoleen.

### Taulukko 1. Vastaaajien määrät ja vastausprosentit

	N	Vastausprosentti
<b>Henkilökunta</b>		
Vankilat yhteensä	1317	
Yks-toimistot	223	
Muut	186	
Vastaaajien määrä yhteensä	1726	67
<b>Vangit / yhdyskuntaseuraamusasiakkaat</b>		
Avovankilat yhteensä	644	71
Suljetut vankilat yhteensä	1456	63
Yhdyskuntaseuraamukset	1359	44

### Aineiston analyysi

Suurin osa kysymyksistä oli ns. Likert-asteikon viisiportaisia asenneväittämiä. Tämän lisäksi lomakkeessa kysyttiin taustatietoja ja pyydettiin antamaan kokonaisarvio muun muassa työelämän ja seuraamisen laadusta asteikolla 1–10. Lomakkeessa pyydettiin myös nimeämään kielteisiä ja myönteisiä seikkoja työelämän ja seuraamusten laadusta sekä lähettämään vapaasti muotoiltu viesti Rikosseuraamuslaitokselle.

Väittämistä muodostettiin ulottuvuuksia (summamuuttujia) samalla tavalla kuin pilottitutkimuksessa. Tilastollisen analyysin perusteella joitakin väittämiä siirrettiin ulottuvuudesta toiseen. Lisäksi ulottuvuuksia yhdistettiin suuremmiksi kokonaisuuksiksi. Esimerkiksi henkilökohtainen turvallisuus- ja vankilaturvallisuusulottuvuus yhdistettiin turvallisuusulottuvuudeksi. Ulottuvuudet ja niihin sisältyvät väittämät ovat raportin liitteenä. Aineistoa kuvataan ulottuvuuksittain keskiarvoilla, mediaanilla ja keskihajonnalla. Keskiarvo 3 kuvaa neutraalia suhtautumista. Kaikki keskiarvon (ka.) ylittävät arvot (3,1–5,0) kuvaavat myönteistä suhtautumista asiaan ja vastaavasti keskiarvon alittavat arvot (2,9–1,0) kuvaavat kielteistä suhtautumista.

Henkilöstökyselyn tulokset esitetään jaoteltuna vankiloihin, yhdyskuntaseuraamustoimistoihin ja muihin yksiköihin Vankikyselyn tulokset esitetään laitostyypeittäin eriteltyinä (suljettu/avo). Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat eivät ole vastausjakautuman ja muiden taustatietojen perusteella osanneet valita oikeaa seuraamusmuotoa. Esimerkiksi erilaiset valvontamuodot kuten valvontarangaistus ja ehdonalaisten valvonta on sekoitettu keskenään. Tämän takia yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden laatutulokset esitetään yhtenä kokonaisuutena erittelemättä niitä seuraamuslajin mukaan.

## Tulokset henkilökunta

### Henkilökunnan taustatiedot

Henkilökunnan taustatiedot on esitetty taulukossa 2. Sukupuolijakauma erosi vankiloissa ja yhdyskuntaseuraamustoimistoissa. Yhdyskuntaseuraamustyöntekijöistä neljä viidestä oli naisia. Vankiloissa naisia oli neljä kymmenestä. Vankiloissa työskentelevien keski-ikä oli 45 vuotta, yhdyskuntaseuraamustoimistoissa 43 vuotta ja muissa yksiköissä 53 vuotta. Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa työskenteli enemmän nuorempiin ikäryhmiin kuuluvia henkilöitä kuin vankiloissa. Koulutustaso oli keskimäärin korkeampaa yhdyskuntaseuraamustoimistoissa kuin vankiloissa. Korkein koulutustaso oli vastaajaryhmässä muut.

Taulukossa esitetty tehtäväalueluokitus on viimeisin Rikosseuraamuslaitoksessa käytössä oleva luokitus. Vankilahenkilökunnasta puolet ilmoitti pääasialliseksi tehtäväalueekseen valvonnan ja ohjauksen (50 %). Toiseksi yleisin tehtäväalue vankilassa oli kuntoutustyö (12 %). Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa yleisin tehtäväalue oli yhdyskuntaseuraamustyö (77 %). Esimiesasemassa työskenteli kaikissa vastaajaryhmissä noin viidennes vastaajista. Suurin osa vastaajista työskenteli vakiuisessa palvelusuhteessa. Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa määräaikaisten osuus oli muita vastaajaryhmiä suurempi. Palvelussuhteen keskimääräinen pituus oli vankilassa 14,8 vuotta, yhdyskuntaseuraamustoimistoissa 12,0 vuotta ja muissa yksiköissä 17,6 vuotta.

Vankilahenkilökunnasta ainoastaan neljä prosenttia oli työskennellyt yhdyskuntaseuraamustoimistossa. Sen sijaan yhdyskuntaseuraamustoimistojen työntekijöistä 22 prosentilla oli kokemusta vankilatyöstä. Välitön asiakastyö oli tyypillisin työskentelymuoto sekä vankiloissa että yhdyskuntaseuraamustoimistoissa.

### Taulukko 2. Henkilökunnan taustatiedot vankiloissa, yhdyskuntaseuraamustoimistoissa ja muissa yksiköissä

		Vankilat	YKS-toimisto	Muut
<b>Tehtäväalue</b>	Johto	4%	6%	-
	Hallinto	4%	6%	-
	Kuntoutus	12%	-	-
	Terveystenhoito	9%	-	-
	Talous- ja kiinteistöhuolto	8%	-	-
	Työtoiminta	9%	-	-
	Arviointi	2%	6%	-
	Valvonta ja ohjaus	50%	-	-
	Täytäntöönpano	1%	-	-
	Yhdyskuntaseuraamustyö	-	77%	-
	Muu	1%	5%	-

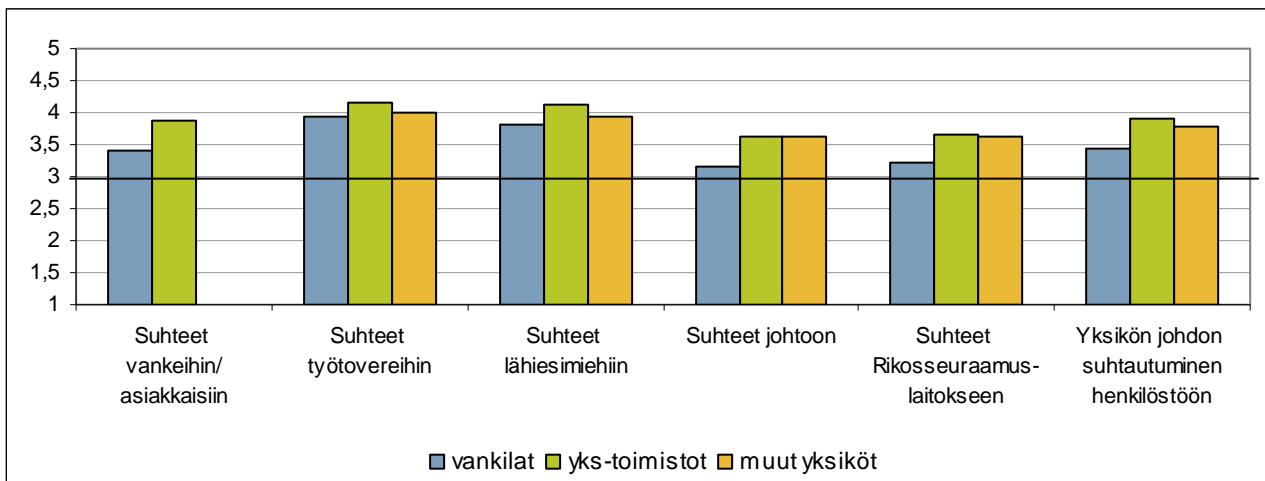
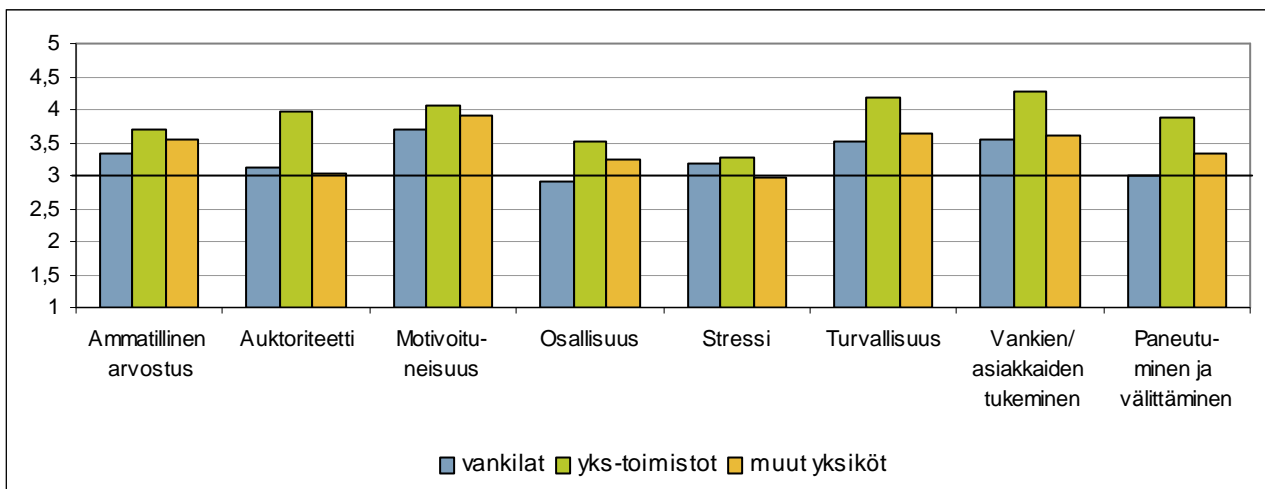
		Vankilat	YKS-toimisto	Muut
<b>Sukupuoli</b>	Mies	58%	20%	36 %
	Nainen	42%	80%	64 %
<b>Ikä</b>	18-29	8 %	13 %	2 %
	30-39	21 %	29 %	9 %
	40-49	33 %	24 %	30 %
	50-59	33 %	24 %	42 %
	60-	5 %	9 %	18 %
<b>Korkein koulutusaste</b>	Perus-, keski- tai kansalaiskoulu	7%	3%	2%
	Ylioppilastutkinto	14%	3%	7%
	Ammattikoulututkinto	27%	2%	7%
	Ammatillinen opistotutkinto/amkk	41%	54%	36%
	Korkeakoulututkinto	11%	38%	49%
<b>Vakituinen palvelussuhde</b>	Kyllä	89%	78%	91%
	Ei	11%	22%	9%
<b>Esimiesasema</b>	Kyllä	21%	18%	22%
	Ei	79%	82%	78%
<b>Työskentelyn määrä välittömästi vankien/asiakkaiden parissa</b>	Suurimman osan aikaa	68%	70%	7%
	Jonkin verran aikaa	22%	18%	22%
	Hyvin vähän aikaa	8%	10%	18%
	Ei lainkaan	2%	2%	53%
<b>Työsuhteen kesto Rikosseuraamuslaitoksessa</b>	Enintään 2 vuotta	11%	17%	6%
	3-9 vuotta	30%	35%	23%
	10-19 vuotta	25%	23%	27%
	20 tai enemmän	35%	25%	44%
<b>Työsuhteen kesto ko. yksikössä</b>	Enintään 2 vuotta	20%	27%	36%
	3-9 vuotta	34%	35%	41%
	10-19 vuotta	25 %	17 %	14 %
	20 tai enemmän	22 %	21 %	8 %
<b>Työskennellyt aikaisemmin yhdyskuntaseuraamustoimistossa (vankilahenkilökunta)</b>	Kyllä	4%	-	-
	Ei	96%	-	-
<b>Työskennellyt aikaisemmin vankilassa (yhdyskuntaseuraamushenkilökunta)</b>	Kyllä	-	22%	-
	Ei	-	78%	-
<b>Ikä</b>	18-29	8 %	13 %	2 %
	30-39	21 %	29 %	9 %
	40-49	33 %	24 %	30 %
	50-59	33 %	24 %	42 %
	60-	5 %	9 %	18 %

### Henkilökunnan ulottuvuudet

Kuviosta 1. havaitaan, että Rikosseuraamuslaitoksen koko henkilöstö oli yleisesti ottaen tyytyväistä kaikilla ulottuvuuksilla mitattuna. Koko henkilöstön ulottuvuuksien keskiarvot vaihtelivat 2,9–4,3 välillä. Tyytyväisintä oli yhdyskuntaseuraamushenkilöstö (ka. 3,3–4,3). Yhdyskuntaseuraamushenkilöstö oli motivoitunutta ja erityisen tyytyväisiä oltiin tukemiseen, turvallisuuteen ja auktoriteettisuhteeseen liittyvissä asioissa. Vankilahenkilöstöllä ulottuvuuksien keskiarvo vaihteli 2,9–3,7 välillä. Myös vankiloissa työhön suhtauduttiin motivoituneesti ja suhteet työtovereihin ja lähiesimiehiin koettiin hyviksi. Ongelmallisimmaksi vankiloissa koettiin osallisuus.

Yksikkökohtainen tarkastelu (ks. liitetaulukot) osoittaa, että suljetuissa vankiloissa tyytyväisyys oli hieman alhaisempaa kuin pienissä avovankiloissa. Vankilat erosivat osallisuuden kokemisessa (ka. 2,5–3,8), suhteissa johtoon (ka. 2,3–3,9) sekä paneutumisessa ja välittämisessä (ka. 2,7–3,4). Myös muissa ulottuvuuksissa, kuten esimerkiksi ammatillisessa arvostuksessa ja auktoriteetissa, oli yksiköiden välillä eroja. Motivoituneisuus oli selkeästi korkea kaikissa yksiköissä (ka. 3,5–4,2). Myös suhteet lähiesimiehiin (ka. 3,4–4,4) ja työtovereihin (ka. 3,6–4,2) saivat kaikissa laitoksissa korkeita arvosanoja. Yhdyskuntaseuraamustoimistoissa tyytyväisyys oli kautta linjan erittäin korkea. Kaikkein tyytyväisimpiä oltiin siihen, millä tavalla asiakkaiden tukeminen koettiin toteutuvan työssä (ka. 4,1–4,6). Alhaisin tyytyväisyys oli stressin kokemiseen (ka. 3,0–4,0). Turvallisuus koettiin kaikissa toimistoissa hyväksi (ka. 3,8–4,7)

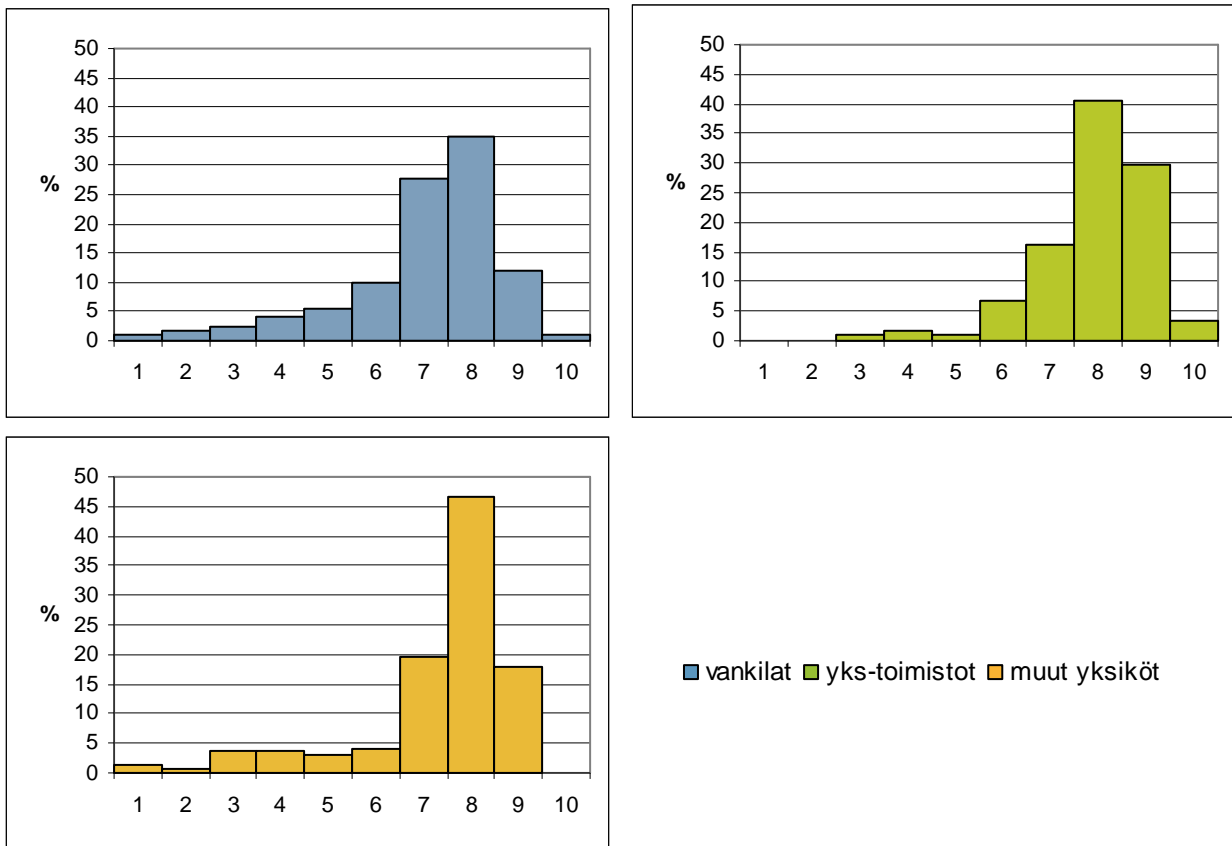
**Kuvio 1. Henkilökunnan kokema laatu ulottuvuuksittain**



### Henkilöstön kokonaisarvosana työelämän laadusta

Suurin osa Rikosseuraamuslaitoksen henkilökunnasta antoi hyvän kokonaisarvosanan työelämän laadusta. Erityisen tyytyväisiä työelämän laatuun oltiin yhdyskuntaseuraamustoimistoissa, joissa 74 prosenttia vastaajista antoi arvosanan 8–10. Kokemus laadusta oli jakaantuneempaa vankiloissa. Vankiloissa arvosanan 8–10 antoi 48 prosenttia ja 24 prosenttia antoi arvosanaksi korkeintaan 6.

**Kuvio 2. Henkilöstön kokonaisarvosana työelämän laadusta vankiloissa, yhdyskuntaseuraamustoimistoissa ja muissa yksiköissä**



### Yhteenveto henkilöstön avovastauksista

Lähes kaikissa yksiköissä vastauksista nousi esille muutamia keskeisiä teemoja. Henkilöstö arvosti ennen kaikkea mielekkäitä työtehtäviä ja työn sisältöä, työn itsenäisyyttä, hyviä työkavereita ja työyhteisöä. Myös stressaavimmat asiat olivat yhteisiä. Negatiiviseksi koettiin yleensä kiire, työmäärä, johtaminen ja jatkuvat muutokset sekä töiden epätarkoituksenmukainen organisointi. Erityisesti suljetuissa vankiloissa haastava asiakaskunta koettiin stressaavaksi. Osassa vankiloita vankilan epävarma tulevaisuus aiheutti huolta.

Rikosseuraamuslaitokselle annettu avoin palaute kohdistui ennen kaikkea johtamistyöhön ja organisaation toimivuuteen. Keskushallinto ja alue- ja arviointikeskukset saivat kritiikkiä monissa vastauksissa. Myös jatkuvasti niukkenevat resurssit ja useat muutokset herättivät huolta.

## Tulokset asiakkaat

### Asiakkaiden taustatiedot

Taulukoissa 3 ja 4 esitetään vankien ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden ilmoittamia sosiodemografisia sekä vankeuteen ja yhdyskuntaseuraamukseen liittyviä taustatietoja. Vangeista vankeusvankeja oli 77 prosenttia ja tutkintavankeja 16 prosenttia. Sakkovankeja oli 1 prosentti ja elinkautisvankeja 6 prosenttia. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaista yhdyskuntapalvelussa oli 38 prosenttia, ehdonalaisen vapauden valvonnassa 31 prosenttia, ehdollisesti rangaistujen nuorten valvonnassa



24 prosenttia ja valvontarangaistuksessa 7 prosenttia. Nuorisorangaistusta suoritti ainoastaan neljä henkilöä.

Vangit olivat keskimäärin 37 -vuotiaita ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaat 33 -vuotiaita. Vangeista 95 prosenttia ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaista 96 prosenttia oli Suomen kansalaisia. Koko vankeipopulaatiosta ulkomaan kansalaisia on noin 15 prosenttia, joten tältä osin tuloksia ei voida yleistää kaikkia ulkomaalaisvankeja koskevaksi. Vastaajista 2 prosenttia ilmoitti ruotsin äidinkielekseen.

Vangeista 35 prosenttia ilmoitti suorittavansa ensimmäistä vankeusrangaistustaan. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaista 62 prosenttia suoritti ensimmäistä yhdyskuntaseuraamustaan. Vangeista 36 prosenttia vastasi aloittaneensa vankeutensa tutkimusajankohdan vankilassa. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaista 89 prosenttia oli aloittanut yhdyskuntaseuraamuksensa suorittamisen tutkimusajankohdan toimistossa.

### Taulukko 3. Vankien taustatiedot

<b>Vankilaji</b>	Tutkintavanki	16%
	Vankeusvanki	77%
	Sakkovanki	1%
	Elinkautisvanki	6%
<b>Ikä</b>	15-20	2 %
	21-24	10 %
	25-29	19 %
	30-39	33 %
	40-49	22 %
	50-	14 %
<b>Kansalaisuus</b>	Suomen	95 %
	Muun maan	5 %
<b>Äidinkieli</b>	Suomi	93 %
	Ruotsi	2 %
	Muu	5 %
<b>Laitostyyppi*</b>	Avovankilassa / avo-osastolla	31 %
	Suljetussa vankilassa / suljetulla osastolla	69 %
<b>Aikaisemmat vankeuskerrat</b>	Ei ole ollut vankilassa aiemmin	35%
	Kerran aikaisemmin	13%
	2 - 5 kertaa aikaisemmin	29%
	6 - 9 kertaa aikaisemmin	15%
	10 kertaa tai enemmän	8%
<b>Suorittanut aikaisemmin yhdyskuntaseuraamuksia</b>	Kyllä	48%
	Ei	52%
<b>Alkoiko vankeus/tutkintavankeus ko. vankilassa</b>	Kyllä	36%
	Ei	64%
<b>Tuomion pituus</b>	Enintään 1 kk	3%
	Enemmän kuin 1 kk ja enintään 3 kk	4%
	Enemmän kuin 3 kk ja enintään 6 kk	7%
	Enemmän kuin 6 kk ja enintään 1 v	11%
	Enemmän kuin 1 v ja enintään 2 v	17%
	Enemmän kuin 2 v ja enintään 4 v	25%
	Enemmän kuin 4 v ja enintään 8 v	16%
	Enemmän kuin 8 v	17%

<b>Jäljellä oleva laitosaika</b>	Enintään 1 kk	12%
	Enemmän kuin 1 kk ja enintään 3 kk	16%
	Enemmän kuin 3 kk ja enintään 6 kk	17%
	Enemmän kuin 6 kk	55%
<b>Saako tarvittaessa palvelua äidinkielellä</b>	Kyllä	88%
	Ei	8%
	Ei riittävästi	3%
<b>Onko saanut henkilökunnalta tietoa ko. vankilassa noudatettavista säännöistä ja käytännöstä</b>	Kyllä	68%
	Ei	32%
<b>Onko rangaistuksen alussa laadittu rangaistusajan suunnitelma (RANSU)</b>	Kyllä	64%
	Ei	36%
<b>Vieraskäynnit ko. vankilassa</b>	Kyllä	62%
	Ei	38%
<b>Pääasiallisesti sellissä työaikana</b>	Kyllä	32%
	Ei	68%
<b>Omasta pyynnöstä erillään asuminen ko. vankilassa</b>	Kyllä	10%
	Ei	90%
<b>Eristys ko. vankilassa kurinpidollisista tai tutkinnallisista syistä</b>	Kyllä	20%
	Ei	80%
<b>Kurinpitoseuraamus ko. vankilassa</b>	Kyllä	23%
	Ei	77%
<b>Koettu päihdeongelma</b>	Kyllä	28%
	Ei	72%
<b>Terveystieteiden palvelujen käyttö ko. vankilassa</b>	Kyllä	85%
	Ei	15%
<b>Ohjelmatoimintaan osallistuminen ko. vankilassa</b>	Kyllä	23%
	Ei	77%
<b>Tiedotettu toimintoihin osallistumisesta vankeuden alussa</b>	Kyllä	40%
	Ei	60%
<b>Osallistuminen toimintoihin</b>	Työtoiminta vankilassa	50%
	Työtoiminta (siviilityö) vankilan ulkopuolella	3%
	Opiskelu vankilassa	14%
	Opiskelu vankilan ulkopuolella	2%
	Ohjelmat vankilassa	14%
	Ei toiminnoissa	21%
	Muu toiminta, mikä	9%

\* Korjattu asiakkaiden antamasta vastauksesta

**Taulukko 4. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden taustatiedot**

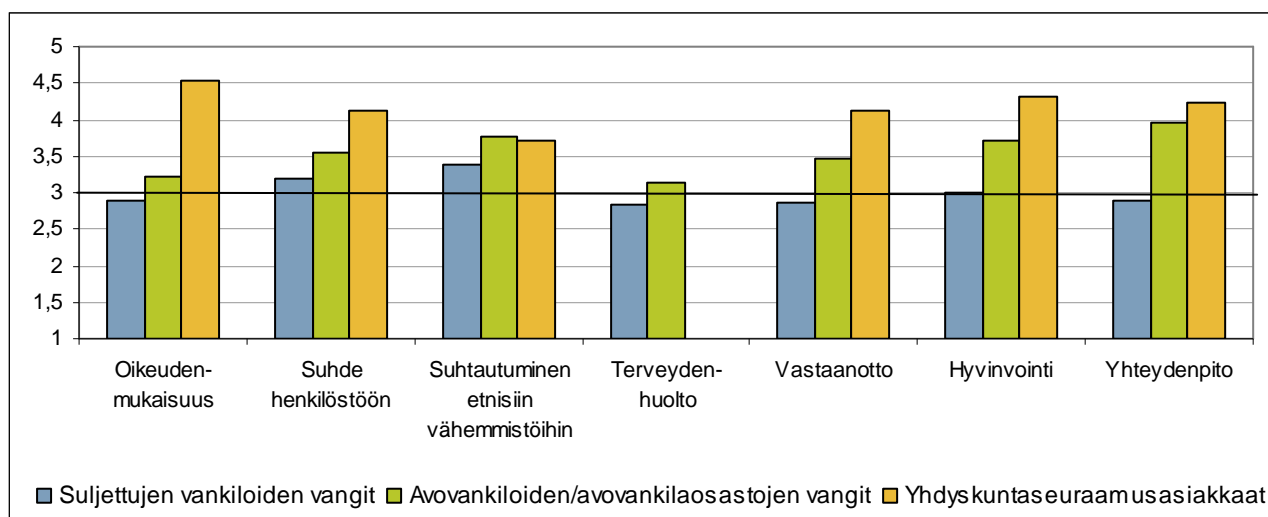
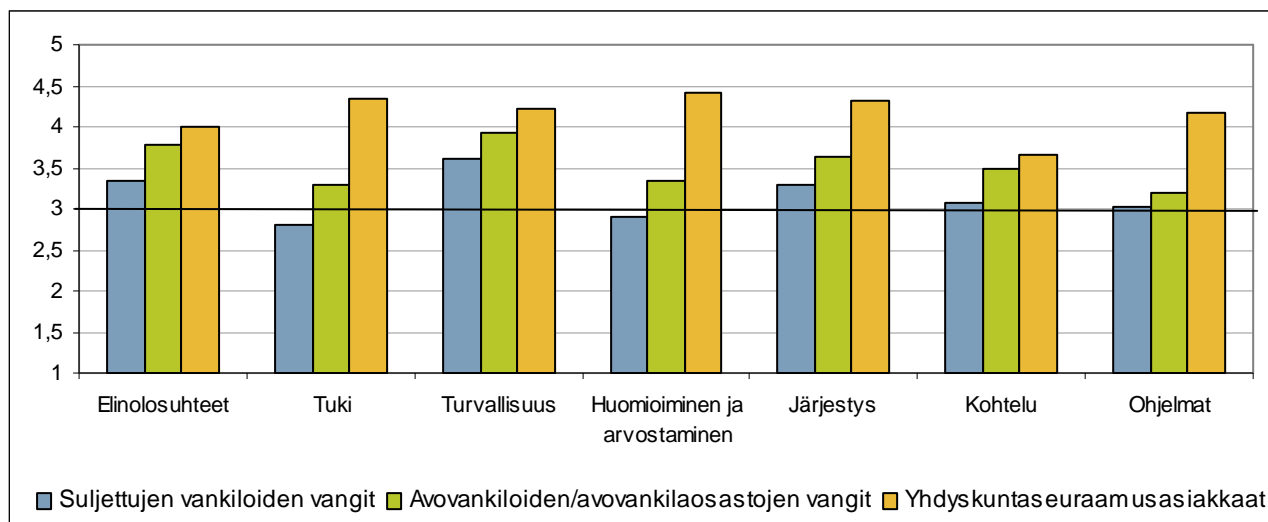
<b>Seuraamuslaji</b>	Yhdyskuntapalvelu	38%
	Valvontarangaistus	7%
	Ehdollisesti rangaistujen nuorten valvonta	24%
	Ehdonalaisesti vapautuneiden valvonta	31%
	Nuorisorangaistus	%
<b>Ikä</b>	15-20	21 %
	21-24	15 %
	25-29	11 %
	30-39	20 %
	40-49	14 %
	50-	13 %
<b>Kansalaisuus</b>	Suomen	96 %
	Muun maan	4 %
<b>Aidinkieli</b>	Suomi	94 %
	Ruotsi	2 %
	Muu	4 %
<b>Suorittaako ensimmäistä kertaa yhdyskuntaseuraamusta</b>	Kyllä	63%
	Ei	37%
<b>Aikaisempien yhdyskuntaseuraamusten määrä</b>	Ei suorittanut aikaisemmin	62%
	Kerran aikaisemmin	17%
	2 - 5 kertaa aikaisemmin	18%
	6 - 9 kertaa aikaisemmin	2%
	10 kertaa tai enemmän	1%
<b>Onko ollut vankilassa</b>	Kyllä	34%
	Ei	66%
<b>Alkoiko yhdyskuntaseuraamuksesi suorittaminen tässä toimistossa</b>	Kyllä	89%
	Ei	11%
<b>Seuraamus alkoi</b>	Enintään 1 kk sitten	14%
	Enemmän kuin 1 kk ja enintään 6 kk sitten	43%
	Enemmän kuin 6 kk ja enintään 1 v sitten	23%
	Yli 1 v sitten	20%
<b>Yhdyskuntaseuraamuksen päättyminen</b>	Enintään 1 kk päästä	15%
	Enemmän kuin 1 kk ja enintään 3 kk päästä	23%
	Enemmän kuin 3 kk ja enintään 6 kk päästä	18%
	Enemmän kuin 6 kk ja enintään 1 v päästä	24%
	Enemmän kuin 1 v päästä	20%
<b>Saako tarvittaessa palvelua äidinkielellä</b>	Kyllä	95%
	Ei	5%
	Ei riittävästi	%
<b>Saanut velvollisuuksien rikkomisesta jonkin seuraamuksen (esim. huomautus, varoitus, nouto)</b>	Kyllä	26%
	Ei	74%
<b>Koettu päihdeongelma</b>	Kyllä	20%
	Ei	80%
<b>Osallistunut ohjelmatoimintaan</b>	Kyllä	11%
	Ei	89%
<b>Tiedotettu toimintoihin osallistumisesta seuraamuksen alussa</b>	Kyllä	68%
	Ei	32%

<b>Osallistuminen toimintoihin</b>	Ohjelmat (yks-toimistolla järjestetyt)	20%
	Ohjelmat (muut)	5%
	Päihdepalvelut avo	8%
	Päihdepalvelut laitos	1%
	Työvoimahallinnon kurssit	6%
	Ei toiminnoissa	54%
	Muu toiminta, mikä	7%
<b>Rangaistusajan suunnitelma tehty seuraamuksen alussa</b>	Kyllä	78%
	Ei	22%

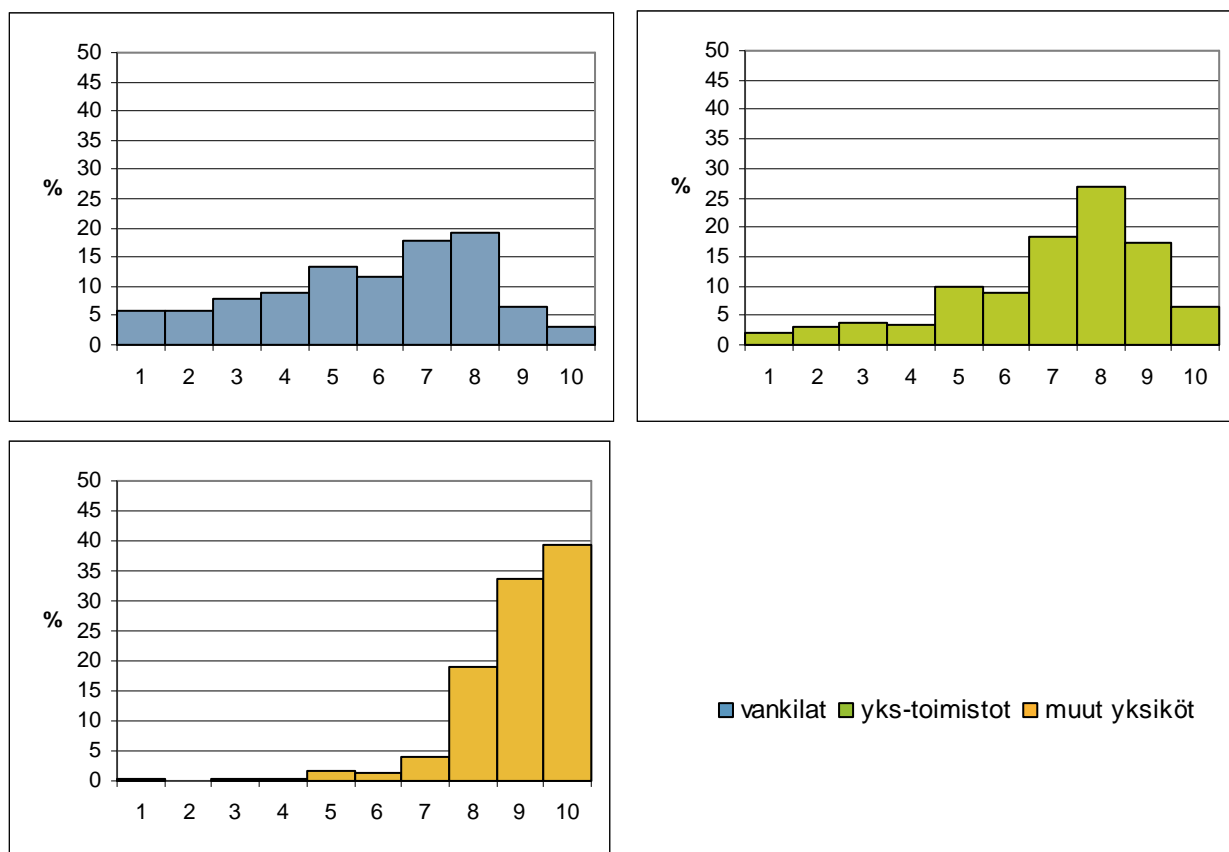
### **Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden ja vankien ulottuvuudet**

Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden ja vankien kokemukset seuraamuksista erosivat suljetusta avoimeen seuraamusmuotoon siirryttäessä. Kaikkein myönteisimpänä seuraamusten laadun kokivat yhdyskuntaseuraamusasiakkaat. Huonoimmaksi laatu koettiin suurissa suljetuissa vankiloissa. Selkeimmin erot näkyivät tuen (ka.2,8–4,3) huomioimisen ja arvostamisen (ka. 2,9–4,4), oikeudenmukaisuuden (ka. 2,9–4,5), vastaanoton (ka. 2,9–4,1) ja yhteydenpidon (ka. 2,9–4,2) ulottuvuuksilla.

Vastaava ero ilmeni myös yksikkökohtaisessa tarkastelussa. Yksikkökohtaisessa tarkastelussa vankiloiden väliset erot olivat kuitenkin suurempia kuin yhdyskuntaseuraamustoimistoissa, joissa eroja ei juuri ollut. Suurimmat erot vankiloiden välillä ilmenivät tuen ja yhteydenpidon ja pienimmät hyvinvoinnin ja ohjelmatoiminnan ulottuvuuksissa.

**Kuvio 3. Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden ja vankien kokema laatu ulottuvuuksittain****Asiakkaiden ja vankien kokonaisarvosana laadusta**

Vankien ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden arviot seuraamusten laadusta vahvistivat edellä kuvattua vankiloiden ja yhdyskuntaseuraamustoimistojen eroa. Arvosanat 8–10 olivat yleisimpiä yhdyskuntaseuraamustoimistoissa. Kahdeksaa huonompia arvosanoja yhdyskuntaseuraamustoimistoissa annettiin hyvin vähän. Vankiloissa arvosanat jakautuivat tasaisemmin hyvien ja huonojen välillä.

**Kuvio 4. Asiakkaiden ja vankien kokonaisarvosana laadusta****Yhteenveto vankien ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden avovastauksista**

Vangit ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaat arvostivat sitä, että henkilökunta paneutui heidän asioihinsa sekä auttoi heitä selvittämään henkilökohtaiseen elämäntilanteeseensa liittyviä asioita. Lisäksi arvostettiin henkilökunnan empaattisuutta, asiallisuutta, oikeudenmukaisuutta ja joustavuutta. Vankien lomakkeissa yllä mainittuja tekijöitä arvioitiin yhdyskuntaseuraamusasiakkaita enemmän kielteisessä sävyssä. Vankilomakkeissa keskeisiksi teemoiksi nousivat myös vankeuden fyysiset olosuhteet sekä terveydenhuolto. Vangit arvostelivat mm. liikuntatilojen puutteellisuutta sekä kanttiinin korkeaa hintatasoa ja huonoa valikoimaa.

Rikosseuraamuslaitokselle annettu avoin palaute kohdistui kaikkiin mahdollisiin seuraamusten täytäntöönpanoon samoin kuin henkilökohtaiseen elämäntilanteeseen liittyviin kysymyksiin. Rikosseuraamuslaitokselta toivottiin aktiivisempaa otetta täytäntöönpanossa ilmenneiden epäkohtien korjaamisessa sekä vankien ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden tilanteen huomioimisessa.

**Johtopäätökset**

Ensimmäiset tulokset osoittavat, että Rikosseuraamuslaitoksen laatu koettiin yleisesti ottaen hyväksi. Tulokset osoittavat samalla, että koettu laatu vaihteli seuraamusmuodoittain. Vaihtelua esiintyi myös yksiköiden välillä ja sisällä. Tulosten perusteella voidaan olettaa, että Rikosseuraamuslaitoksessa on erilaisia toimintakulttuureja. Erityisen selvästi erot näkyvät yhdyskuntaseuraamusten ja suljettujen vankiloiden välillä. Suurin osa yhdyskuntaseuraamustoimistojen henkilöstöstä ja yhdyskuntaseuraamusasiakkaista oli tyytyväisiä koettuun laatuun. Vankiloissa laatuun tyytymättömien osuus oli sen sijaan selvästi suurempi.

## Liitteet

### Liite 1. Henkilökuntakyselyn ulottuvuudet yksikkötasolla (ka, md,sd)

	N	Ammatillinen arvostus	Auktoriteetti	Motivoituneisuus	Osalisuus	Stressi	Turvallisuus	Vankien/asiakkaiden tukeminen	Paneutuminen ja välittäminen	Suhteet vankeihin/asiakkaisiin	Suhteet työtovereihin	Suhteet lähiesimiehiin	Suhteet johtoon	Suhteet Rikosseuraamuslaitokseen	Yksikön johdon suhtautuminen henkilöstöön	Ulottuvuuksien keskiarvo
Helsingin vankila	84	3,1	3,0	3,6	2,7	3,4	3,3	3,5	2,9	3,4	3,9	3,5	3,1	3,1	3,4	3,3
Suomenlinnan vankila	14	3,6	3,2	3,9	3,4	3,4	3,7	3,8	3,4	3,6	3,7	3,8	3,6	3,6	3,9	3,6
Vantaan vankila	78	3,1	2,8	3,5	2,5	3,2	3,2	3,2	2,7	3,2	4,0	3,6	2,6	2,9	3,0	3,1
Keravan vankila	71	3,3	3,1	3,8	2,9	3,2	3,6	3,6	3,1	3,4	3,9	3,9	3,2	3,0	3,5	3,4
Jokelan vankila	48	3,4	3,1	3,9	3,3	3,3	3,7	3,5	3,0	3,4	4,0	4,0	3,8	3,4	3,9	3,6
Riihimäen vankila	68	3,2	3,1	3,6	2,6	3,0	3,4	3,6	3,1	3,5	3,8	3,7	2,8	3,2	3,2	3,3
Mikkelin vankila	48	3,4	3,2	3,8	3,4	3,2	3,7	3,5	2,8	3,2	4,0	3,9	3,8	3,3	3,9	3,5
Sulkavan vankila	23	3,5	3,4	3,9	3,1	3,4	3,8	3,8	3,3	3,7	3,9	3,7	3,4	3,4	3,7	3,6
Laukaan vankila	25	3,2	3,0	3,5	2,7		3,2	3,6	3,1	3,5	3,6	3,8	2,9	3,3	3,2	3,2
Naarajärven vankila	27	3,5	3,6	3,9	3,1	3,6	3,8	3,9	3,3	3,6	4,0	3,9	3,4	3,6	3,7	3,6
Kuopion vankila	67	3,6	3,1	3,8	3,4	3,6	3,6	3,4	2,8	3,3	4,1	3,9	3,7	3,4	3,8	3,5
Sukevan vankila	61	3,2	3,1	3,7	2,9	3,1	3,4	3,5	3,0	3,3	4,0	3,8	3,2	3,4	3,4	3,4
Pyhäselän vankila	45	3,3	3,0	3,6	2,9	3,1	3,5	3,5	2,9	3,3	4,0	3,8	3,2	3,3	3,5	3,3
Juuan vankila	13	4,0	3,5	4,0	3,8	3,4	4,1	3,8	3,2	3,4	4,4	4,4	3,7	3,5	4,3	3,8
Oulun vankila	25	3,3	3,2	3,6	2,8	2,7	3,4	3,6	2,9	3,4	3,8	3,7	3,0	3,3	3,4	3,3
Pelson vankila	55	3,5	3,2	3,7	3,2	3,1	3,6	3,5	3,0	3,4	4,0	3,8	3,4	3,2	3,5	3,4
Kestilän vankila	15	3,4	3,6	3,7	2,6	3,0	3,7	3,9	3,3	3,8	4,3	4,2	2,3	3,3	2,7	3,4
Ylitornion vankila	13	3,5	3,5	4,2	3,0	3,3	3,8	4,0	3,4	3,7	3,7	3,7	3,1	3,4	3,5	3,6
Hämeenlinnan vankila	95	3,2	2,9	3,5	2,5	3,1	3,3	3,3	2,8	3,4	4,0	3,9	2,7	3,0	3,1	3,2
Vanajan vankila	30	3,8	3,5	4,0	3,7	3,4	3,8	3,9	3,5	3,6	4,2	4,0	3,9	3,4	3,9	3,8
Kylmäkosken vankila	66	3,4	3,1	3,6	2,9	3,1	3,6	3,4	3,0	3,5	4,1	3,8	3,3	3,2	3,5	3,4
Vilppulan vankila	33	3,6	3,4	3,8	2,8	3,0	3,9	3,8	3,4	3,8	3,9	3,9	2,6	3,2	3,3	3,5
Vaasan vankila	43	3,5	3,2	3,8	3,1	3,2	3,6	3,6	3,1	3,6	3,9	3,9	3,1	3,4	3,5	3,5
Satakunnan vankila - Huittisten osasto	29	3,2	3,2	3,6	2,5	3,2	3,6	3,8	3,3	3,6	3,7	3,7	2,7	3,1	3,2	3,3

### Henkilökuntakyselyn ulottuvuudet yksikkötasolla (ka, md,sd)

		Ammatillinen arvostus	Auktoriteetti	Motivoituneisuus	Osalisuus	Stressi	Turvallisuus	Vankien/asiakkaiden tukeminen	Paneutuminen ja välittäminen	Suhteet vankeihin/asiakkaisiin	Suhteet työtovereihin	Suhteet lähiesimiehiin	Suhteet johtoon	Suhteet Rikosseuraamuslaitokseen	Yksikön johdon suhtautuminen henkilöstöön	Ulottuvuuksien keskiarvo
	N	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA
Turun vankila	119	3,1	3,1	3,6	2,6	3,1	3,6	3,4	2,9	3,3	3,7	3,7	2,9	3,0	3,2	3,2
Käyrän vankila	21	3,5	3,3	3,7	3,1	3,4	3,6	3,5	3,1	3,6	4,3	3,9	3,0	3,2	3,4	3,5
Vankisairaala, Hämeenlinna	38	3,6	3,0	3,8	2,8	3,1	3,2	3,6	3,1	3,3	4,0	4,0	3,3	3,3	3,5	3,4
Psykiatrinen vankisairaala, Turku	30	3,6	3,4	4,0	3,5	3,1	3,8	3,7	3,3	3,4	4,1	4,2	3,7	3,7	3,8	3,7
Esra/Arke	13	3,6	3,2	4,0	3,1	3,1	3,2	3,9	3,3	3,4	4,1	4,1	3,3	3,6	3,9	3,6
Lsra/Arke	8	3,3	3,4	3,7	2,8	2,3	3,6	4,2	3,5	3,3	4,1	2,9	3,1	3,2	3,2	3,3
Ipra/Arke	4	3,9	3,3	4,1	3,4	3,4	3,6	4,0	3,4	3,4	4,2	3,9	3,9	3,7	4,1	3,7
Helsingin yks-toimisto	23	3,5	3,9	3,9	3,2	3,2	4,1	4,2	3,9	3,9	4,0	3,9	3,4	3,6	3,7	3,7
Uudenmaan yks-toimisto	26	3,8	4,1	4,0	3,7	3,5	4,2	4,3	3,9	3,7	4,1	4,3	3,9	3,8	4,0	4,0
Kouvolaan yks-toimisto	14	3,8	4,3	4,2	3,1	3,0	4,4	4,3	4,1	4,2	4,4	4,1	3,5	4,0	3,8	3,9
Mikkelin yks-toimisto	9	4,1	4,2	4,4	4,2	3,5	4,7	4,6	3,9	4,1	4,6	4,7	4,3	3,9	4,6	4,3
Jyväskylän yks-toimisto	14	3,7	3,9	4,0	4,0	3,4	4,1	4,2	3,7	3,8	4,3	4,3	4,1	3,5	4,2	3,9
Kuopion yks-toimisto	18	3,9	4,0	4,3	4,0	3,4	4,5	4,3	4,1	3,9	4,2	4,5	3,8	3,9	4,1	4,1
Joensuun yks-toimisto	10	3,8	3,9	3,9	3,6	3,3	4,2	4,1	3,8	3,8	3,9	3,8	3,6	3,7	3,8	3,8



## Henkilökuntakyselyn ulottuvuudet yksikkötasolla (ka, md, sd)

		Ammatillinen arvostus	Auktoriteetti	Motivoituneisuus	Osalisuus	Stressi	Turvallisuus	Vankien/asiakkaiden tukeminen	Paneutuminen ja välittäminen	Suhteet vankeihin/asiakkaisiin	Suhteet työtovereihin	Suhteet lähiesimiehiin	Suhteet johtoon	Suhteet Rikosseuraamuslaitokseen	Yksikön johdon suhtautuminen henkilöstöön	Ulottuvuuksien keskiarvo
	N	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA
Oulun yks-toimisto	18	3,7	4,0	4,2	3,4	3,4	4,1	4,4	3,8	3,9	3,9	4,0	3,5	3,7	3,8	3,8
Rovaniemen yks-toimisto	6	3,6	3,9	3,7	3,4	3,0	4,0	4,1	3,8	3,8	3,9	3,9	3,6	3,4	3,8	3,7
Hämeenlinnan yks-toimisto	8	4,0	4,1	4,3	3,7	4,0	4,5	4,5	4,0	4,2	4,4	3,9	3,7	3,9	4,1	4,1
Lahden yks-toimisto	12	3,7	3,9	4,2	3,6	3,4	4,2	4,3	3,9	3,9	4,2	4,0	3,8	3,3	3,9	3,9
Tampereen yks-toimisto	24	3,7	3,9	3,9	3,2	3,0	3,8	4,1	3,9	3,7	4,0	4,1	3,4	3,7	3,6	3,7
Vaasan yks-toimisto	12	3,5	3,6	3,9	3,5	3,1	4,0	4,1	3,6	3,8	3,8	4,1	3,8	3,6	3,9	3,7
Porin yks-toimisto	10	3,6	4,2	4,1	3,6	3,1	4,2	4,4	4,1	4,2	4,3	4,2	3,2	3,2	3,9	3,9
Turun yks-toimisto	20	3,5	3,9	4,0	3,5	3,0	4,2	4,3	3,9	4,0	4,3	4,1	3,5	3,2	3,8	3,8
Esra/Arke	7	3,9	3,6	4,1	3,0	2,7	3,9	4,1	3,7	3,6	4,4	3,7	3,5	3,9	4,0	3,7
Lsra/Arke	4	3,9	3,8	4,0	3,1	3,1	3,8	4,1	3,6	3,6	4,3	4,6	3,8	3,7	4,1	3,8
Keha	61	3,4	3,0	3,8	3,0	3,0	3,6	3,7	3,2		4,0	4,0	3,4	3,6	3,5	3,5
RSKK	14	3,8	3,0	3,8	3,4	3,0	3,6	3,6	3,4		4,1	4,1	3,7	3,5	3,9	3,6
Alke IPRA	24	3,8	3,0	4,2	3,7	3,1	3,8	3,5	3,3		4,2	4,0	4,0	3,8	4,2	3,7
Alke ESRA	19	3,7	3,0	3,8	3,4	2,9	3,8	3,7	3,4		3,9	4,0	3,9	3,8	3,9	3,6
Alke LSRA	23	3,5	3,0	4,0	3,1	3,0	3,6	3,7	3,5		3,9	3,9	3,6	3,6	3,8	3,6
Täytöntöönpanoyksikkö	9	3,3	3,0	3,9	3,4	3,4	3,7	2,7	2,8		4,1	3,8	3,7	3,5	3,8	3,5
joku muu, mikä	19	3,6	3,1	3,9	3,3	2,7	3,7	3,6	3,5		3,9	3,6	3,4	3,4	3,8	3,5
<b>Minimi</b>		<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>2,9</b>	<b>2,3</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>3,1</b>
<b>Maksimi</b>		<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>4,6</b>	<b>4,3</b>

**Liite 2. Vanki- ja asiakaskyselyn ulottuvuudet yksikkötasolla (ka, md, sd)**

Toimipaikka	Edellytykset	Huomioiminen ja arvostaminen	Hyvinvointi	Järjestys	Kohtelu	Ohjelmat	Oikeudenmukaisuus	Suhdehenkilöstöön	Suhtautuminen etnisiin	Terveydenhuolto	Tuki	Turvallisuus	Vastaanotto	Yhteydenpito	Ulottuvuuksien keskiarvo
	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA
Pelson vankila	3,0	2,6	3,5	2,5	2,9	2,7	2,8	2,6	2,6	3,5	2,1	2,7	2,8	2,3	2,8
Sukevan vankila	3,2	2,5	3,5	2,5	3,0	2,8	2,7	2,6	2,7	3,1	2,6	2,7	2,8	2,6	2,8
Riihimäen vankila	3,5	2,5	3,4	2,6	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,1	3,1	2,9	2,9	2,8	3,0
Keravan vankila (suljettu puoli)	2,8	2,8	3,8	2,8	3,0	2,8	3,2	2,7	3,1	3,6	2,7	2,7	2,9	2,7	3,0
Helsingin vankila	3,2	2,8	3,6	2,9	3,3	3,1	2,9	2,9	3,2	3,2	2,7	3,0	3,0	2,8	3,0
Turun vankila	3,6	2,8	3,6	2,8	3,4	3,0	3,1	2,8	3,1	3,3	2,9	2,8	2,9	2,9	3,1
Oulun vankila	3,5	2,7	3,6	3,0	3,2	3,2	3,1	3,0	3,3	3,4	3,0	2,7	2,8	2,9	3,1
Hämeenlinnan vankila	3,0	2,9	3,6	3,0	3,2	3,1	3,1	3,0	3,3	3,4	3,0	2,8	3,1	3,0	3,1
Mikkelin vankila	3,2	2,9	3,8	3,2	3,4	3,2	3,0	3,0	3,2	3,1	3,3	2,8	2,9	3,0	3,1
Vantaan vankila	3,3	2,6	3,7	3,0	3,4	3,2	3,0	2,9	3,4	3,4	3,1	2,8	3,0	2,9	3,1
Jokelan vankila	3,6	2,9	3,7	3,0	3,5	3,1	3,1	3,0	3,3	3,5	2,7	2,9	3,0	2,9	3,1
Pyhäselän vankila	3,4	2,8	3,5	2,9	3,3	3,1	3,2	3,0	3,2	3,6	2,9	2,9	3,1	2,8	3,1
Vaasan vankila	3,5	2,8	3,5	3,0	3,2	3,3	2,9	2,9	3,4	3,4	3,0	3,1	3,1	3,1	3,2
Keravan vankila (avopuoli)	3,1	2,7	3,9	3,0	3,3	3,2	2,8	2,9	3,4	3,7	2,7	3,0	3,5	3,5	3,2
Kylmäkosken vankila	3,4	2,9	3,6	3,1	3,5	3,3	3,2	3,1	3,4	3,6	2,4	3,0	3,2	2,9	3,2
Jokelan avo-osasto	3,8	2,9	4,0	3,0	3,4	3,3	2,9	2,9	3,3	3,8	2,2	3,2	3,3	3,7	3,2
Psykiatrinen vankisairaala	3,6	3,1	3,4	3,1	4,0	3,2	3,1	3,1	3,5	3,1	3,2	3,4	2,8	2,9	3,3
Oulun vapauttamisyksikkö	3,6	3,4	3,6	3,2	3,4	3,4	3,5	3,3	3,3	3,0	3,1	3,4	3,3	3,7	3,4
Vanajan vankila	3,7	3,2	3,7	3,2	3,3	3,3	2,9	3,0	3,3	3,7	2,8	3,3	3,5	4,1	3,4
Satakunnan vankila Köyliön osasto	3,8	3,2	3,9	3,2	3,5	3,3	2,9	3,3	3,4	3,6	3,4	3,2	3,6	3,6	3,4
Käyrän vankila	3,5	3,1	3,6	3,2	3,6	3,3	3,2	3,1	3,5	3,7	3,1	3,4	3,6	3,4	3,4
Kuopion vapauttamisyksikkö	3,7	3,2	3,7	3,3	3,6	3,5	3,0	3,3	3,6	3,3	3,2	3,4	3,5	3,7	3,4
Juuan vankila	3,7	3,3	3,7	3,3	3,4	3,4	3,2	3,4	3,6	3,6	3,0	3,3	3,5	3,6	3,4
Suomenlinnan vankila	3,6	3,3	4,0	3,3	3,7	3,3	3,2	3,4	3,5	3,5	2,6	3,3	3,8	4,0	3,4
Kuopion vankila	3,8	3,0	3,7	3,4	3,7	3,4	3,3	3,2	3,6	3,5	3,1	3,1	3,3	3,4	3,5

**Vanki- ja asiakaskyselyn ulottuvuudet yksikkötasolla (ka, md, sd)**

Toimipaikka	Edellytykset	Huomioiminen ja arvostaminen	Hyvinvointi	Järjestys	Kohtelu	Ohjelmat	Oikeudenmukaisuus	Suhdehenkilöstöön	Suhtautuminen etnisiin	Terveydenhuolto	Tuki	Turvallisuus	Vastaanotto	Yhteydenpito	Ulottuvuuksien keskiarvo
	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA	KA
Ylitornion vankila	3,8	3,3	3,9	3,2	3,7	3,3	3,3	3,2	3,3	3,7	3,0	3,5	3,6	4,0	3,5
Naarajärven vankila	3,8	3,4	3,9	3,3	3,7	3,4	3,4	3,3	3,6	3,7	2,9	3,4	3,8	3,9	3,5
Kestilän vankila	4,0	3,4	4,1	3,4	3,7	3,5	3,2	3,0	3,6	3,7	3,3	3,5	3,7	3,9	3,6
Satakunnan vankila Huittisten osasto	3,8	3,2	3,9	3,3	3,5	3,5	3,1	3,3	3,6	3,7	3,9	3,3	3,7	4,0	3,6
Sulkavan vankila	4,0	3,6	4,0	3,5	3,8	3,6	3,5	3,5	3,5	4,0	2,9	3,7	3,8	4,1	3,7
Lisälomakkeet	3,8	3,4	4,2	3,7	3,8	3,7	3,3	3,5	3,9	3,9	2,9	3,7	3,9	4,1	3,7
Vankisairaala Hämeenlinna	3,6	3,6	4,1	3,7	4,0	3,7	3,7	3,3	4,2	3,5	4,4	3,6	3,6	3,5	3,7
Laukaan vankila	4,1	3,5	4,2	3,8	4,0	4,0	3,3	3,6	3,9	4,1	3,3	3,7	4,1	4,5	3,9
Vilppulan vankila	4,2	3,6	4,2	3,7	4,0	4,0	3,5	3,4	3,9	4,0	4,3	4,0	4,1	4,4	4,0
VAASA	4,1	4,1	4,0	4,2	4,0	3,3	3,9	4,3	4,0		3,9	4,0	4,1	4,1	4,0
HELSINKI	3,9	4,2	4,0	4,3	4,1	3,6	4,0	4,4	4,2		4,2	4,1	4,2	4,0	4,1
MIKKELI	3,7	4,3	4,0	4,4	4,1	3,5	4,2	4,5	4,2		4,1	4,1	4,3	4,0	4,1
TURKU	4,0	4,3	4,2	4,4	4,3	3,7	4,1	4,5	4,2		4,2	4,1	4,3	4,2	4,1
OULU	4,0	4,3	4,1	4,4	4,2	3,7	4,2	4,5	4,0		4,2	4,1	4,3	4,3	4,1
TAMPERE	4,0	4,3	4,3	4,4	4,4	3,6	4,2	4,6	4,0		4,2	4,0	4,3	4,2	4,1
LAHTI	4,0	4,4	4,3	4,4	4,3	3,6	4,2	4,5	4,1		4,2	4,2	4,4	4,3	4,2
ROVANIEMI	4,0	4,4	4,2	4,4	4,3	3,6	4,2	4,5	4,1		4,2	4,1	4,4	4,2	4,2
JOENSUU	4,0	4,3	4,2	4,5	4,3	3,8	4,2	4,5	4,0		4,2	4,1	4,4	4,1	4,2
HÄMEENLINNA	4,0	4,4	4,3	4,4	4,3	3,8	4,1	4,5	4,0		4,2	4,0	4,3	4,3	4,2
UUSIMAA	4,1	4,4	4,3	4,4	4,4	3,7	4,2	4,6	4,1		4,2	4,1	4,3	4,3	4,2
JYVÄSKYLÄ	4,0	4,3	4,2	4,5	4,3	3,6	4,2	4,6	4,2		4,3	4,1	4,4	4,2	4,2
KOUVOLA	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4	3,8	4,2	4,6	4,1		4,1	4,0	4,4	4,3	4,2
PORI	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	3,7	4,2	4,6	4,1		4,2	4,1	4,3	4,3	4,2
KUOPIO	4,0	4,5	4,3	4,6	4,5	3,9	4,4	4,7	4,4		4,3	4,3	4,5	4,3	4,3
<b>Minimi</b>	<b>2,8</b>	<b>2,5</b>	<b>3,4</b>	<b>2,5</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,3</b>	<b>2,8</b>
<b>Maksimi</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>4,7</b>	<b>4,4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>

### Liite 3. Henkilökuntakyselyn ulottuvuudet ja niiden sisältämät väittämät

Ulottuvuus	Vankilahenkilökunta	Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta	Muiden yksiköiden henkilökunta
Ammatillinen arvosuus	Henkilökuntaa kannustetaan olemaan aloitteellinen työssään	Henkilökuntaa kannustetaan olemaan aloitteellinen työssään	Henkilökuntaa kannustetaan olemaan aloitteellinen työssään
	Minulle annetaan tarpeeksi vastuuta työssäni	Minulle annetaan tarpeeksi vastuuta työssäni	Minulle annetaan tarpeeksi vastuuta työssäni
	Olen tyytyväinen saamaani täydennyskoulutukseen tässä vankilassa	Olen tyytyväinen saamaani täydennyskoulutukseen tässä toimistossa	Olen tyytyväinen saamaani täydennyskoulutukseen tässä yksikössä
	Tämän vankilan vartijoilla on liian vähän valtaa ja vastuuta	Tämän toimiston työntekijöillä on liian vähän valtaa ja vastuuta	Tämän yksikön työntekijöillä on liian vähän valtaa ja vastuuta
	Rikosseuraamusesimiehillä on liian vähän valtaa ja vastuuta tässä vankilassa	Rikosseuraamusesimiehillä on liian vähän valtaa ja vastuuta tässä toimistossa	
	Minulla on liian vähän valtaa ja vastuuta työssäni	Minulla on liian vähän valtaa ja vastuuta työssäni	Minulla on liian vähän valtaa ja vastuuta työssäni
	Tämän vankilan henkilökunnalla on hyvä työmoraaali	Tämän toimiston henkilökunnalla on hyvä työmoraaali	Tämän yksikön henkilökunnalla on hyvä työmoraaali
	Olen tyytymätön uranäkymiini tässä vankilassa	Olen tyytymätön uranäkymiini tässä toimistossa	Olen tyytymätön uranäkymiini tässä yksikössä
	Saan harvoin kiitosta työstäni ja saavutuksistani	Saan harvoin kiitosta työstäni ja saavutuksistani	Saan harvoin kiitosta työstäni ja saavutuksistani
Auktori-teetti	Vankien kanssa asioitaessa kannattaa olla tiukka ja etäinen	Asiakkaiden kanssa asioitaessa kannattaa olla tiukka ja etäinen	
	Keskustellessani vankien kanssa pyrin olemaan lyhytsanainen ja puhumaan vain työasioista	Keskustellessani asiakkaiden kanssa pyrin puhumaan vain toimeenpanoon liittyvissä asioista	
	Läheiset suhteet vankeihin heikentävät arvovaltaani	Läheiset suhteet asiakkaisiin heikentävät arvovaltaani	
	Vangeilla on tässä vankilassa aivan liian paljon valtaa	Asiakkailla on aivan liian paljon valtaa toimeenpanoon liittyvissä asioissa	Asiakkailla on aivan liian paljon valtaa toimeenpanoon liittyvissä asioissa
	Vangit käyttävät minua hyväksseen jos en ole tarpeeksi tiukka	Asiakkaat käyttävät minua hyväksseen jos en ole tarpeeksi tiukka	
	Tämä vankila on aivan liian mukava vangeille	Yhdyskuntaseuraamuksen suorittaminen on aivan liian helppoa tässä toimistossa	
	Vangit on pidettävä tiukassa kurissa	Yhdyskuntaseuraamusasiakkaiden velvoitteiden noudattamista on valvottava tiukasti	Rikosseuraamusasiakkaiden velvoitteiden noudattamista on valvottava tiukasti

<b>Ulottuvuus</b>	<b>Vankilahenkilökunta</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta</b>	<b>Muiden yksiköiden henkilökunta</b>
<b>Auktori- teetti</b>	Tämän vankilan kurinpitomenettely ei opeta vangeille mitään	Sanktiomenettelyt eivät opeta asiakkaille mitään	Sanktiomenettelyt eivät opeta asiakkaille mitään
	Vangit viettävät liian paljon aikaa sellien ulkopuolella tässä vankilassa		
<b>Motivoitu- neisuus</b>	Minua ei kiinnosta tehdä enempää kuin välttämättömimmät työtehtävät	Minua ei kiinnosta tehdä enempää kuin välttämättömimmät työtehtävät	Minua ei kiinnosta tehdä enempää kuin välttämättömimmät työtehtävät
	Nautin paljon työstäni	Nautin paljon työstäni	Nautin paljon työstäni
	Tässä vankilassa ei kannata tehdä ylimääräistä työtä, koska sitä ei kuitenkaan huomioi-da	Tässä toimistossa ei kannata tehdä ylimääräistä työtä, koska sitä ei kuitenkaan huomioi-da	Tässä yksikössä ei kannata tehdä ylimääräistä työtä, koska sitä ei kuitenkaan huomioi-da
	Olen halukas työskentelemään kovasti saavuttaakseni työlleni asetetut tavoitteet	Olen halukas työskentelemään kovasti saavuttaakseni työlleni asetetut tavoitteet	Olen halukas työskentelemään kovasti saavuttaakseni työlleni asetetut tavoitteet
	Koen työni mielekkääksi	Koen työni mielekkääksi	Koen työni mielekkääksi
	Tulen mielelläni töihin	Tulen mielelläni töihin	Tulen mielelläni töihin
	Olen ylpeä tässä vankilassa tekemästani työstä	Olen ylpeä tässä toimistossa tekemästani työstä	Olen ylpeä tässä yksikössä tekemästani työstä
<b>Osallisuus</b>	Tämä vankila on hyvin organisoitu	Tämä toimisto on hyvin organisoitu	Tämä yksikkö on hyvin organisoitu
	Koen henkilökunnan ja johdon vuorovaikutuksen tässä vankilassa hyvänä	Koen henkilökunnan ja johdon vuorovaikutuksen tässä toimistossa hyvänä	Koen henkilökunnan ja johdon vuorovaikutuksen tässä yksikössä hyvänä
	Minut pidetään hyvin ajan tasalla tämän vankilan asioista	Minut pidetään hyvin ajan tasalla tämän toimiston asioista	Minut pidetään hyvin ajan tasalla tämän yksikön asioista
	Pääsen harvoin osallistumaan tätä vankilaa koskevaan päätöksentekoon	Pääsen harvoin osallistumaan tätä toimistoa koskevaan päätöksentekoon	Pääsen harvoin osallistumaan tätä yksikköä koskevaan päätöksentekoon
	Tämän vankilan johtamistyyli on edistyksellistä	Tämän toimiston johtamistyyli on edistyksellistä	Tämän yksikön johtamistyyli on edistyksellistä

<b>Ulottuvuus</b>	<b>Vankilahenkilökunta</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta</b>	<b>Muiden yksiköiden henkilökunta</b>
<b>Paneutumi- nen ja välittämi- nen</b>	Itsemurhalla uhkaavat vangit hakevat yleensä vain huomiota	Itsemurhalla uhkaavat asiakkaat hakevat yleensä vain huomiota	
	Yritän saavuttaa vankien luottamuksen	Yritän saavuttaa asiakkaiden luottamuksen	
	On tärkeää tuntee myötätuntoa vankeja kohtaan	On tärkeää tuntee myötätuntoa asiakkaita kohtaan	On tärkeää tuntee myötätuntoa asiakkaita kohtaan
	Useimmat vangeista ovat pohjimmiltaan kunnan ihmisiä	Useimmat asiakkaat ovat pohjimmiltaan kunnan ihmisiä	Useimmat asiakkaat ovat pohjimmiltaan kunnan ihmisiä
	Mielekkäintä työssäni on vuorovaikutus vankien kanssa	Mielekkäintä työssäni on vuorovaikutus asiakkaiden kanssa	
	Olen valmis tekemään enemmän kuin minulta vaaditaan koska välitän vangeista	Olen valmis tekemään asiakkaiden eteen enemmän kuin minulta vaaditaan	
	Useimpien vankien uusintarikollisuuteen voidaan vaikuttaa tällä työllä	Useimpien asiakkaiden uusintarikollisuuteen voidaan vaikuttaa tällä työllä	Useimpien rikosseuraamusasiakkaiden uusintarikollisuuteen voidaan vaikuttaa tällä työllä
	Useimmat vangeista ovat kuntoutettavissa	Useimmat asiakkaista ovat kuntoutettavissa	Useimmat rikosseuraamusasiakkaista ovat kuntoutettavissa
	Vangit odottavat minun auttavan ongelmien selvittämisessä	Asiakkaat odottavat minun auttavan ongelmien selvittämisessä	
<b>Stressi</b>	Työskentely tässä vankilassa on henkisesti erittäin vaativaa	Työskentely tässä toimistossa on henkisesti erittäin vaativaa	Työskentely tässä yksikössä on henkisesti erittäin vaativaa
	Työstäni johtuva stressi huolestuttaa minua	Työstäni johtuva stressi huolestuttaa minua	Työstäni johtuva stressi huolestuttaa minua
	Monet tämän työn stressaavat asiat seuraavat minua kotiin	Monet tämän työn stressaavat asiat seuraavat minua kotiin	Monet tämän työn stressaavat asiat seuraavat minua kotiin
<b>Suhteet johtoon</b>	Luotan tämän vankilan johtoon	Luotan tämän toimiston johtoon	Luotan tämän yksikön johtoon
	Minulla on hyvät suhteet tämän vankilan johtoon	Minulla on hyvät suhteet tämän toimiston johtoon	Minulla on hyvät suhteet tämän yksikön johtoon
	Vankilalla on nykyisiä tarpeita ajatellen oikea johtaja	Toimistolla on nykyisiä tarpeita ajatellen oikea johtaja	Yksiköllä on nykyisiä tarpeita ajatellen oikea johtaja
	Tämän vankilan johto on pätevä	Tämän toimiston johto on pätevä	Tämän yksikön johto on pätevä
	Luotan tässä vankilassa käytössä olevaan palkkauksen suoritusarviointiin	Luotan tässä toimistossa käytössä olevaan palkkauksen suoritusarviointiin	Luotan tässä yksikössä käytössä olevaan palkkauksen suoritusarviointiin
	Näen vankilan johtoa usein tässä vankilassa	Näen toimiston johtoa usein tässä toimistossa	Näen yksikön johtoa usein tässä yksikössä
	Vankilan johtaja välittää henkilökunnan hyvinvoinnista tässä vankilassa	Toimiston johtaja välittää henkilökunnan hyvinvoinnista tässä toimistossa	Yksikön johtaja välittää henkilökunnan hyvinvoinnista tässä yksikössä

Ulottuvuus	Vankilahenkilökunta	Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta	Muiden yksiköiden henkilökunta
<b>Suhteet lähiesimiehiin</b>	Lähiesimieheni kohtelevat minua reilusti tässä vankilassa	Lähiesimieheni kohtelevat minua reilusti tässä toimistossa	Lähiesimieheni kohtelevat minua reilusti tässä yksikössä
	Luotan lähiesimiehiini	Luotan lähiesimiehiini	Luotan lähiesimiehiini
	Lähiesimieheni luottavat minuun	Lähiesimieheni luottavat minuun	Lähiesimieheni luottavat minuun
	Tunnen saavani lähiesimiehitäni tukea työssäni tässä vankilassa	Tunnen saavani lähiesimiehitäni tukea työssäni tässä toimistossa	Tunnen saavani lähiesimiehitäni tukea työssäni tässä yksikössä
	Tunnen lähiesimiesteni kunnioittavan minua tässä vankilassa	Tunnen lähiesimiesteni kunnioittavan minua tässä toimistossa	Tunnen lähiesimiesteni kunnioittavan minua tässä yksikössä
	Minulla on hyvät suhteet lähiesimiehiini tässä vankilassa	Minulla on hyvät suhteet lähiesimiehiini tässä toimistossa	Minulla on hyvät suhteet lähiesimiehiini tässä yksikössä
	Minun on helppo lähestyä lähiesimiestäni halutessani keskustella jostain asiasta hänen kanssaan	Minun on helppo lähestyä lähiesimiestäni halutessani keskustella jostain asiasta hänen kanssaan	Minun on helppo lähestyä lähiesimiestäni halutessani keskustella jostain asiasta hänen kanssaan
<b>Suhteet Rikosseuraamuslaitokseen</b>	Olen sitoutunut Rikosseuraamuslaitoksen arvoihin	Olen sitoutunut Rikosseuraamuslaitoksen arvoihin	Olen sitoutunut Rikosseuraamuslaitoksen arvoihin
	Luotan Rikosseuraamuslaitokseen	Luotan Rikosseuraamuslaitokseen	Luotan Rikosseuraamuslaitokseen
	Minuun luotetaan Rikosseuraamuslaitoksessa	Minuun luotetaan Rikosseuraamuslaitoksessa	Minuun luotetaan Rikosseuraamuslaitoksessa
	Tunnen saavani tukea rikosseuraamuslaitokselta työssäni tässä vankilassa	Tunnen saavani tukea rikosseuraamuslaitokselta työssäni tässä toimistossa	Tunnen saavani tukea rikosseuraamuslaitokselta työssäni tässä yksikössä
	Rikosseuraamuslaitos kohtelee minua reilusti	Rikosseuraamuslaitos kohtelee minua reilusti	Rikosseuraamuslaitos kohtelee minua reilusti
<b>Suhteet työtovereihin</b>	Luotan työtovereihini	Luotan työtovereihini	Luotan työtovereihini
	Työtoverini luottavat minuun tässä vankilassa	Työtoverini luottavat minuun tässä toimistossa	Työtoverini luottavat minuun tässä yksikössä
	Tunnen saavani tukea työtovereiltani työssäni tässä vankilassa	Tunnen saavani tukea työtovereiltani työssäni tässä toimistossa	Tunnen saavani tukea työtovereiltani työssäni tässä yksikössä
	Tunnen saavani tukea muilta henkilöstöryhmiltä työssäni tässä vankilassa	Tunnen saavani tukea työni kannalta tärkeiltä henkilöstöryhmiltä työssäni (Esim arke, vankilat)	Tunnen saavani tukea työni kannalta tärkeiltä henkilöstöryhmiltä työssäni (Esim. arke, vankilat)
	Tunnen työtovereideni kunnioittavan minua tässä vankilassa	Tunnen työtovereideni kunnioittavan minua tässä toimistossa	Tunnen työtovereideni kunnioittavan minua tässä yksikössä

<b>Ulottuvuus</b>	<b>Vankilahenkilökunta</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta</b>	<b>Muiden yksiköiden henkilökunta</b>
<b>Suhteet työtovereihin</b>	Työtoverini kohtelevat minua reilusti tässä vankilassa	Työtoverini kohtelevat minua reilusti tässä toimistossa	Työtoverini kohtelevat minua reilusti tässä yksikössä
	Minulla on hyvät suhteet muihin henkilöstöryhmiin tässä vankilassa	Minulla on hyvät suhteet muihin henkilöstöryhmiin tässä toimistossa	Minulla on hyvät suhteet muihin henkilöstöryhmiin tässä yksikössä
	Suhteeni työtoverihini ovat hyvät tässä vankilassa	Suhteeni työtoverihini ovat hyvät tässä toimistossa	Suhteeni työtoverihini ovat hyvät tässä yksikössä
	Vuorovaikutus työtovereideni kanssa on hyvää	Vuorovaikutus työtovereideni kanssa on hyvää	Vuorovaikutus työtovereideni kanssa on hyvää
<b>Suhteet vankeihin/ asiakkaisiin</b>	Luotan vankeihin tässä vankilassa	Luotan tämän toimiston asiakkaisiin	
	Vangit luottavat minuun tässä vankilassa	Asiakkaat luottavat minuun tässä toimistossa	Asiakkaat luottavat minuun tässä yksikössä
	Tunnen vankien kunnioittavan minua tässä vankilassa	Tunnen asiakkaiden kunnioittavan minua tässä toimistossa	
	Tulen hyvin toimeen vankien kanssa tässä vankilassa	Tulen hyvin toimeen asiakkaiden kanssa tässä toimistossa	
<b>Turvallisuus</b>	Tässä vankilassa jengiläiset painostavat henkilökuntaa	Tässä toimistossa jengiläiset painostavat henkilökuntaa	
	Tässä vankilassa jengiläiset painostavat muita vankeja	Jengiläiset painostavat asiakkaita seuraamuksen aikana	
	Turvallisuus tässä vankilassa on hyvä	Turvallisuus on tässä toimistossa hyvä	
	Vangit käyttäytyvät harvoin aggressiivisesti tässä vankilassa	Asiakkaat käyttäytyvät harvoin aggressiivisesti tässä toimistossa	
	Vankien henkilöstöön kohdistama fyysinen väkivalta on harvinaista tässä vankilassa	Asiakkaiden henkilöstöön kohdistama fyysinen väkivalta on harvinaista tässä toimistossa	
	Ilmapiiri tässä vankilassa on jännittynyt	Ilmapiiri tässä toimistossa on jännittynyt	Ilmapiiri tässä yksikössä on jännittynyt
	Tunnen oloni turvalliseksi tässä työssä	Tunnen oloni turvalliseksi tässä työssä	Tunnen oloni turvalliseksi tässä työssä
	Tämä vankila on huono pitämään yllä hyvää kuria ja järjestystä	Pelisäännöt ja turvallisuusjärjestelyt ovat huonot tässä toimistossa	Pelisäännöt ja turvallisuusjärjestelyt ovat huonot tässä yksikössä
	Tässä vankilassa on hyvä kontrolli	Yhdyskuntaseuraamusten toimeenpanoa kontrolloidaan hyvin tässä toimistossa	



<b>Ulottuvuus</b>	<b>Vankilahenkilökunta</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta</b>	<b>Muiden yksiköiden henkilökunta</b>
<b>Turvalli- suus</b>	Tässä vankilassa on liian paljon sellaisia paikkoja joissa vangit voivat pahoinpidellä toisiaan henkilökunnan tietämättä	Henkilökunnalla ei ole tässä toimistossa riittäviä poistumismahdollisuuksia työhuoneissaan asiakkaiden taholta tulevissa väkivaltilanteissa	
	Henkilökunnalla ei ole tässä vankilassa riittävää teknistä laitteistoa ja turvavarustusta suojaamaan vankien taholta tulevaa väkivaltaa vastaan	Henkilökunnalla ei ole tässä toimistossa riittävää teknistä turva- ja valvontalaitteistoa suojaamaan asiakkaiden taholta tulevaa väkivaltaa vastaan	
	Uhkaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseen voidaan vaikuttaa parhaiten pyrkimällä hyvään vuorovaikutukseen vankien kanssa	Uhkaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseen voidaan vaikuttaa parhaiten pyrkimällä hyvään vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa	Uhkaavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseen voidaan vaikuttaa parhaiten pyrkimällä hyvään vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa
	Saan tarvittaessa apua nopeasti uhkaavissa tilanteissa	Saan tarvittaessa apua nopeasti uhkaavissa tilanteissa	
<b>Vankien/ asiakkaiden tukeminen</b>	Vartijoiden tulisi olla mukana ohjelmatoiminnassa	Asiakastyötä tekevien tulisi olla mukana ohjelmatoiminnassa	Asiakastyötä tekevien tulisi olla mukana ohjelmatoiminnassa
	Vankien tukeminen on tärkeä osa työtäni	Asiakkaiden tukeminen on tärkeä osa työtäni	
	Tunnen itseni usein epävarmaksi siitä, kuinka voisin tukea vankeja	Tunnen itseni usein epävarmaksi siitä, kuinka voisin tukea asiakkaita	
	Toisinaan minun pitäisi olla vankien asiamies	Toisinaan minun pitäisi olla asiakkaiden asiamies	
	On tärkeää olla kiinnostunut vangeista ja heidän ongelmistaan	On tärkeää olla kiinnostunut asiakkaista ja heidän ongelmistaan	On tärkeää olla kiinnostunut asiakkaista ja heidän ongelmistaan
	Tunnen tyytyväisyyttä auttaessani vankeja työskentelemään kohti asetettuja tavoitteita	Tunnen tyytyväisyyttä auttaessani asiakkaita työskentelemään kohti asetettuja tavoitteita	
	Pyrin ohjaamaan vankeja hakemaan apua sosiaalisissa ongelmissa	Pyrin ohjaamaan asiakasta hakemaan apua sosiaalisissa ongelmissa	
	Pyrin ohjaamaan vankeja hakemaan apua terveydentilaan liittyvissä ongelmissa	Pyrin ohjaamaan asiakasta hakemaan apua terveydentilaan liittyvissä ongelmissa	
<b>Yksikön johdon suhtautu- minen henkilös- töön</b>	Tämän vankilan johto kohtelee minua reilusti	Tämän toimiston johto kohtelee minua reilusti	Tämän yksikön johto kohtelee minua reilusti
	Vankilan johto luottaa minuun	Toimiston johto luottaa minuun	Yksikön johto luottaa minuun

Ulottuvuus	Vankilahenkilökunta	Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta	Muiden yksiköiden henkilökunta
<b>Yksikön johdon suhtautu- minen henkilös- töön</b>	Tunnen saavani tukea vanki- lan johdolta työssäni tässä vankilassa	Tunnen saavani tukea toimis- ton johdolta työssäni tässä toimistossa	Tunnen saavani tukea yksikön johdolta työssäni tässä yksi- kössä
	Minun on helppo lähestyä vankilan johtoa halutessani keskustella jostain asiasta	Minun on helppo lähestyä toimiston johtoa halutessani keskustella jostain asiasta	Minun on helppo lähestyä yksikön johtoa halutessani keskustella jostain asiasta
	Tämän vankilan johto on hel- posti tavoitettavissa halutes- sani keskustella jostain asias- ta	Tämän toimiston johto on hel- posti tavoitettavissa halutes- sani keskustella jostain asias- ta	Tämän yksikön johto on hel- posti tavoitettavissa halutes- sani keskustella jostain asias- ta
<b>Erillis- kysymykset</b>	Sairauslomalla olevaa henki- löstöä seurataan tarkasti tässä vankilassa	Sairauslomalla olevaa henki- löstöä seurataan tarkasti tässä toimistossa	Sairauslomalla olevaa henki- löstöä seurataan tarkasti tässä yksikössä
	Henkilökunnan käytettävissä olevat tilat ovat puutteelliset tässä vankilassa	Henkilökunnan käytettävissä olevat tilat ovat puutteelliset tässä toimistossa	Henkilökunnan käytettävissä olevat tilat ovat puutteelliset tässä yksikössä
	Jotkut työntekijät tässä vanki- lassa pääsevät vähemmällä työllä kuin toiset	Jotkut työntekijät tässä toimis- tossa pääsevät vähemmällä työllä kuin toiset	Jotkut työntekijät tässä yksi- kössä pääsevät vähemmällä työllä kuin toiset
	Henkilökunta tarvitsee enem- män koulutusta siitä, miten käsitellä vankien itsemurhien ja itsetuhoisuuden vaikutuksia itseensä	Henkilökunta tarvitsee enem- män koulutusta siitä, miten käsitellä asiakkaiden itsemur- hien ja itsetuhoisuuden vaiku- tuksia itseensä	Asiakastyössä oleva henki- kunta tarvitsee enemmän koulutusta siitä, miten käsitellä rikosseuraamusasiakkaiden itsemurhien ja itsetuhoisuuden vaikutusta itseensä
	Tarvitsen koulutusta siitä, kuinka suhtautua eri etnisistä ryhmistä tuleviin vankeihin	Tarvitsen koulutusta siitä, kuinka suhtautua eri etnisistä ryhmistä tuleviin asiakkaisiin	
	Minulla ei ole tarpeeksi val- miuksia tunnistaa vankien itsemurhariskiä	Minulla ei ole tarpeeksi val- miuksia tunnistaa asiakkaiden itsemurhariskiä	
	Tässä vankilassa on riittävät resurssit tehtävien suorittami- seksi kunnolla	Tässä toimistossa on riittävät resurssit tehtävien suorittami- seksi kunnolla	Tässä yksikössä on riittävät resurssit tehtävien suorittami- seksi kunnolla
	Vankien kanssa tehtävä työ tässä vankilassa on selkeätä ja suunnitelmallista	Asiakastyö tässä toimistossa on selkeätä ja suunnitelmallis- ta	
	Tässä vankilassa työaika kuluu liikaa muuhun kuin välit- tömään asiakastyöhön	Tässä toimistossa työaika kuluu liikaa muuhun kuin välit- tömään asiakastyöhön	
	Millaisen kokonaisarvion an- taisit työelämän laadusta täs- sä vankilassa?	Millaisen kokonaisarvion an- taisit työelämän laadusta täs- sä toimistossa?	Millaisen kokonaisarvion an- taisit työelämän laadusta täs- sä yksikössä?

Ulottuvuus	Vankilahenkilökunta	Yhdyskuntaseuraamus- henkilökunta	Muiden yksiköiden henkilökunta
Erillis- kysymykset	Millaisen kokonaisarvion antaisit nykyiseen työhösi liittyvän stressin tasosta?	Millaisen kokonaisarvion antaisit nykyiseen työhösi liittyvän stressin tasosta?	Millaisen kokonaisarvion antaisit nykyiseen työhösi liittyvän stressin tasosta?
		Tunnen toimiston johdon kunnioittavan minua tässä toimistossa	Tunnen yksikön johdon kunnioittavan minua tässä yksikössä

**Liite 4. Vanki- ja asiakaskyselyn ulottuvuudet ja niihin sisältyvät väittämät**

<b>Ulottuvuudet</b>	<b>Vangit</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat</b>
<b>Elinolosuhteet</b>	Minulla on asianmukaiset tilat ja välineet henkilökohtaisen hygienian ja siisteyden hoitamiseksi	
	Elinolosuhteeni tässä vankilassa ovat heikot	Elämäntilanteeni on vaikeuttanut seuraamuksen suorittamista
	Minulla on asianmukaiset mahdollisuudet pitää asuintilani siistinä ja viihtyisenä	
	Tässä vankilassa ruoka on asianmukaista	
	Tämän vankilan vaatehuolto toimii hyvin	
	Kanttiinista saa kaikkien vankien tarvitsemia tuotteita	
<b>Huomioiminen ja arvostaminen</b>	Suurin osa valvontahenkilökunnasta välittää siitä, miten heidän toimintansa vaikuttaa minuun	Suurin osa henkilökunnasta välittää siitä, miten heidän toimintansa vaikuttaa minuun
	Henkilökunta selvittää hyvin minua koskevien päätösten perustelut	Henkilökunta selvittää hyvin minua koskevien päätösten perustelut
	Suuri osa henkilökunnasta antaa asiallista palautetta esittämiini kysymyksiin	Suuri osa henkilökunnasta antaa asiallista palautetta esittämiini kysymyksiin
	Oikeuksiani kunnioitetaan tässä vankilassa	Oikeuksiani kunnioitetaan tässä toimistossa
	Minua kohdellaan yksilönä kun tässä vankilassa tehdään minua koskevia päätöksiä	Minua kohdellaan yksilönä kun tässä toimistossa tehdään minua koskevia päätöksiä
	Voin luottaa siihen, mitä henkilökunta sanoo minulle	Voin luottaa siihen, mitä henkilökunta sanoo minulle
<b>Hyvinvointi</b>	Vangit joutuvat olemaan liian pitkään sulleihinsä lukittuina tässä vankilassa	
	Kokemukseni tästä vankilasta on todella epämiellyttävä	Kokemukseni tästä toimistosta on todella epämiellyttävä
	Olen kokenut vankeuteni tässä vankilassa stressaavana	Seuraamuksen suorittaminen tässä toimistossa on ollut stressaava kokemus
	Tunnen itseni kireäksi tässä vankilassa	Tunnen oloni kireäksi seuraamusta suorittaessani
	Ilmapiiri on tässä vankilassa hyvä	Ilmapiiri on tässä toimistossa hyvä
	Voin olla rento ja oma itseni tässä vankilassa	Voin olla rento ja oma itseni asioidessani tässä toimistossa
	Pystyn nauttimaan joistain tekemistäni asioista tässä vankilassa	
	Tässä vankilassa pystyn ilmaistamaan tunteeni	Pystyn kertomaan tunteistani asioidessani tässä toimistossa
<b>Järjestys</b>	Tässä vankilassa on hyvä kontrolli	Seuraamusten toimeenpanoa kontrolloidaan hyvin tässä toimistossa

Ulottuvuudet	Vangit	Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat
<b>Järjestys</b>	Henkilökunta huolehtii hyvin turvallisuustehtävistään tässä vankilassa	
	Vankilan säännöt ja ohjeet on tehty minulle selviksi	Minulle tuomitun seuraamuksen säännöt ja ohjeet on tehty selviksi
	Tämän vankilan toiminta on hyvin organisoitu	Seuraamuksen toimeenpano tässä toimistossa on selkeästi organisoitu
		Tässä toimistossa minulle on laadittu selkeä aikataulu seuraamuksen suorittamiseksi
<b>Kohtelu</b>	Saamani kohtelu on tässä vankilassa toisinaan arvoa alentavaa	Saamani kohtelu on tätä seuraamusta suorittaessani toisinaan arvoa alentavaa
	Tässä vankilassa henkilökunta kiistelee vankien kanssa	Tässä toimistossa henkilökunta kiistelee asiakkaiden kanssa
	Valvontahenkilökunta ei yleensä huomioi vankeja tässä vankilassa	Henkilökunta ei yleensä huomioi asiakkaita tässä toimistossa
	Henkilökunta suhtautuu minuun usein kärsimättömästi asioidessani heidän kanssaan	Henkilökunta suhtautuu minuun usein kärsimättömästi asioidessani heidän kanssaan
	Henkilökunta kohtelee minua kunnioittavasti tässä vankilassa	Henkilökunta kohtelee minua kunnioittavasti tässä toimistossa
	Minua ei kohdella täällä ihmisenä	Minua ei kohdella täällä ihmisenä
	Vankeja ei tässä vankilassa kohdella kunnioittavasti	Asiakkaita ei tässä toimistossa kohdella kunnioittavasti
	Päihdetestit tehdään asiallisesti tässä vankilassa	Päihdetestit on tehty seuraamuksen suorittamisen aikana asiallisesti
	Henkilökunta tässä vankilassa ei yleensä tervehti minua aamuisin	Henkilökunta tervehtii ystävällisesti asioidessani tässä toimistossa
<b>Ohjelmat</b>	Osallistumiseni tässä vankilassa järjestettyyn ohjelmatoimintaan on hyödyttänyt minua paljon	Osallistumiseni tässä toimistossa järjestettyyn ohjelmatoimintaan on hyödyttänyt minua paljon
	Osallistumiseni tämän vankilan ohjelmatoimintaan on vaikuttanut myönteisesti ajatteluuni	Osallistumiseni tämän toimiston ohjelmatoimintaan on vaikuttanut myönteisesti ajatteluuni
	Käytökseni on parantunut osallistutuani tämän vankilan ohjelmatoimintaan	Käytökseni on parantunut osallistutuani tämän toimiston ohjelmatoimintaan
	Osallistumiseni tämän vankilan ohjelmatoimintaan on parantanut mahdollisuuksiani rikoksettomaan elämään	Osallistumiseni tämän toimiston ohjelmatoimintaan on parantanut mahdollisuuksiani rikoksettomaan elämään
		Minulle ei ole tarjottu mahdollisuuksia osallistua kuntouttavaan ohjelmatoimintaan

<b>Ulottuvuudet</b>	<b>Vangit</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat</b>
<b>Oikeudenmukaisuus</b>	Tiedän miten toimia tässä vankilassa kun haluan muutosta itseäni koskevaan päätökseen	Tiedän miten toimia tässä toimistossa, kun haluan muutosta itseäni koskevaan päätökseen
	Vangit jotka noudattavat sääntöjä saavat eniten etuja tässä vankilassa	
	Tässä vankilassa minua kuullaan ennen minua koskevien päätösten tekoa	Tässä toimistossa minua kuullaan ennen minua koskevien päätösten tekoa
	Saamani oikeudet ovat asianmukaiset ottaen huomioon käyttäytymiseni	
	Kohtelu tässä vankilassa on asiallista riippumatta siitä kuinka itse käytäydyn	Kohtelu tässä toimistossa on asiallista, kun käyttäydyn hyvin
	Kurinpito kohdistuu oikeudenmukaisesti tässä vankilassa	Velvoitteiden ja vaatimusten rikkomuksiin reagoidaan oikeudenmukaisesti tässä toimistossa
	Päihdetestaus tehdään tässä vankilassa asianmukaisin perustein	Päihdetestaus tehdään tässä toimistossa asianmukaisin perustein
	Poistumislupiin myönnetään matkaa yhtäläisin perustein kaikille vangeille tässä vankilassa	
	Poistumislupia myönnetään samantyyppisin perustein tässä vankilassa	
		Asuinpaikkani sijaintia yhdyskuntaseuraamuksen suorittamisessa ei huomioida tarpeeksi
		Asumistilanteeni vaikeuttaa yhdyskuntaseuraamuksen suorittamista
	<b>Suhde henkilöstöön</b>	Tulen hyvin toimeen tämän vankilan henkilökunnan kanssa
Saan tarvittaessa tukea henkilökunnalta tässä vankilassa		Saan tarvittaessa tukea henkilökunnalta tässä toimistossa
Saamani kohtelu on oikeudenmukaista tässä vankilassa		Saamani kohtelu on oikeudenmukaista tässä toimistossa
Luotan valvontahenkilöstöön tässä vankilassa		Luotan tämän toimiston työntekijöihin
Henkilökunta kohtelee minua reilusti tässä vankilassa		Henkilökunta kohtelee minua reilusti tässä toimistossa
Tässä vankilassa minua arvostetaan ihmisenä		Tässä toimistossa minua arvostetaan ihmisenä
Tämän vankilan henkilökunta kohtelee minua ystävällisesti		Tämän toimiston henkilökunta kohtelee minua ystävällisesti
Henkilökunta välittää minusta ja osoittaa huolenpitoa ja ymmärrystä minua kohtaan		Henkilökunta välittää minusta ja osoittaa huolenpitoa ja ymmärrystä minua kohtaan
		Suhtaudun kunnioittavasti henkilökuntaan tässä toimistossa
		Henkilökunta vastaa tässä toimistossa asiallisesti esittämiini kysymyksiin

Ulottuvuudet	Vangit	Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat
<b>Suhtautuminen etnisiin vähemmistöihin</b>	Henkilökunta ei suvaitse vankien rasistisia huomautuksia	
	Ulkomaalaiset ja etnisiin vähemmistöihin kuuluvat vangit eivät pääse kursseille tässä vankilassa	
	Ulkomaalaisten ja etnisiin vähemmistöihin kuuluvien vankien on vaikeaa päästä työtoimintaan tässä vankilassa	
	Henkilökunta ei tee rasistisia huomautuksia tässä vankilassa	Henkilökunta ei tee rasistisia huomautuksia tässä toimistossa
	Ulkomaalaiset ja etnisiin vähemmistöihin kuuluvat vangit joutuvat tässä vankilassa huonoimmille osastoille	
	Ulkomaalaisia ja etnisiin vähemmistöihin kuuluvia vankeja ei kohdella muita huonommin tässä vankilassa	Ulkomaalaisuus tai etnisyys ei vaikuta asiakkaan saamaan palveluun tässä toimistossa
<b>Terveystenhoito</b>	Terveystenhoitohenkilöstö hoitaa minua hyvin tässä vankilassa	
	Terveystenhoitohenkilöstö on kiinnostunut auttamaan minua fyysisistä terveyttäni koskevista asioista	
	Olen tyytyväinen tässä vankilassa saamaani terveyshoitoon	
	Lääkärit uskovat minua kun kerron heille terveysongelmistani	
	Terveystenhoitohenkilöstö kertoo asiat selkeästi minulle	
<b>Tuki</b>	Olen voinut toteuttaa rangaistusajan suunnitelmaa hyvin tässä vankilassa	Olen voinut toteuttaa seuraamukseni suunnitelmaa hyvin tässä toimistossa
		Seuraamuksen suorittaminen on ollut suunnitelmallinen kokonaisuus
	Tässä vankilassa huolehditaan hyvin niistä vangeista, joilla on itsemurhariski	
	Tässä vankilassa on selvitetty päihteidenkäyttöäni ja se on huomioitu minulle suunnitelluissa toiminnoissa	Tässä toimistossa on selvitetty päihteidenkäyttöäni ja se on huomioitu minulle suunnitelluissa toiminnoissa
	Mielenterveyteeni ja tunne-elämääni liittyviä huolia ymmärretään hyvin tässä vankilassa	Mielenterveyteeni ja tunne-elämääni liittyviä huolia ymmärretään hyvin tässä toimistossa
	Tässä vankilassa kaikki päihdeongelmaiset vangit saavat turvallisella tavalla tarvitsemansa vieroitushoidon	Tässä toimistossa huomioidaan asiakkaiden päihdeongelmat ja ohjataan niiden hoitamiseen
		Päihteiden käyttöön seuraamusta suorittaessa puututaan tehokkaasti
	Tässä vankilassa minua tuetaan rikoksettomaan elämäntapaan	Tässä toimistossa minua tuetaan rikoksettomaan elämäntapaan



Ulottuvuudet	Vangit	Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat
<b>Tuki</b>	Tässä vankilassa minua tuetaan ja rohkaistaan suunnittelemaan vapauttamista ja laittamaan elämäni järjestykseen	Tässä toimistossa minua tuetaan ja rohkaistaan laittamaan elämäni järjestykseen
	Minua kannustetaan työskentelemään saavuttaakseni tavoitteeni tässä vankilassa	Tässä toimistossa minua kannustetaan työskentelemään tavoitteitteni saavuttamiseksi toimeenpanoaikana
	Tässä vankilassa minua kannustetaan käsittelemään rikollista käyttäytymistä	Tässä toimistossa minua kannustetaan käsittelemään rikollista käyttäytymistäni
	Tässä vankilassa tehdään kaikki mahdollinen, että vangit lopettaisivat rikosten teon vapauduttuaan	Työntekijät tekevät parhaansa tukeakseen asiakkaiden pyrkimyksiä irtautua rikollisesta käyttäytymisestä
		Tässä toimistossa minua on autettu selvittämään elämäntilanteeseen liittyviä ongelmiani
<b>Turvallisuus</b>	Minulla ei ole ongelmia muiden vankien kanssa tässä vankilassa	
	Tässä vankilassa esiintyy paljon uhkaamista ja kiusaamista	
	Minun ei tarvitse pelätä täällä muiden vankien vahingoittavan, kiusaavan tai uhkaavan minua	
	Tässä vankilassa minun ei tarvitse pelätä henkilökohtaisen turvallisuuteni puolesta	Tässä toimistossa minun ei tarvitse pelätä henkilökohtaisen turvallisuuteni puolesta
	Tässä vankilassa en ole havainnut vankien välistä painostusta, väkivaltaa tai uhkaa	
	Tässä vankilassa minua ei ole painostettu sääntöjen vastaiseen käyttäytymiseen	
	Tässä vankilassa jengiläiset painostavat henkilökuntaa	
	Tässä vankilassa jengiläiset painostavat muita vankeja	Jengiläiset painostavat asiakkaita seuraamuksen aikana
	Henkilökunta puuttuu päättäväisesti poikkeaviin tapahtumiin tässä vankilassa	Tässä toimistossa henkilökunta suhtautuu päättäväisesti rikkomuksiin ja epäselvyyksiin
	Vankien välistä kiusaamista ei suvaita tässä vankilassa	
	Kiusaamisen uhrit saavat tarvitsemansa avun henkilökunnalta	
	Tässä vankilassa esiintyy paljon vankien keskinäistä väkivaltaa henkilökunnan tietämättä	
<b>Vastaanotto</b>	Minusta huolehdittiin hyvin tultuani tähän vankilaan	Minusta huolehdittiin hyvin asioidesani ensimmäistä kertaa yks – toimistossa
	Henkilökunta on tässä vankilassa kohdellut minua alusta lähtien yksilönä	Henkilökunta on tässä toimistossa kohdellut minua alusta lähtien yksilönä



<b>Ulottuvuudet</b>	<b>Vangit</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat</b>
<b>Vastaanotto</b>	Tunsin itseni todella yksinäiseksi ensimmäisten kolmen päivän aikana tässä vankilassa	Ryhtyessäni suorittamaan seuraamustani tunsin itseni ensimmäisten kolmen viikon aikana todella neuvottomaksi
	Tässä vankilassa minut perehdytettiin päiväjärjestykseen ja sen ajoitukseen	Minut perehdytettiin seuraamuksen suorittamisen vaatimuksiin ja velvoitteisiin
	Minulle tehtiin riittävän selväksi vankeuteni aikana rangaistusajan suunnitelmaan liittyvät tavoitteet	Minulle tehtiin riittävän selväksi tämän seuraamuksen suunnitelmaan liittyvät tavoitteet
<b>Vastaanotto</b>	Tullessani vankilaan minut sijoitettiin osastolle perehdyttämättä vankilan toimintaan	Tullessani ensimmäistä kertaa toimistoon minut perehdytettiin hyvin seuraamukseni suorittamiseen liittyviin ehtoihin ja toimintoihin
<b>Yhteydenpito</b>	Minulla on riittävät mahdollisuudet tavata vieraita tässä vankilassa	Seuraamukseni suorittaminen ei vaikeuta sosiaalisten suhteideni ylläpitoa
	Vierailuajat ovat tässä vankilassa riittävän pitkiä	
	Pystyn soittamaan tarpeeksi usein ystäväilleni ja perheelleni	
	Pystyn hyvin pitämään yhteyttä perheeseeni tässä vankilassa	Seuraamukseni suorittaminen ei ole vaikeuttanut perhesuhteita
<b>Erilliskysymykset</b>	Merkitse asteikolla 1-10 (jossa 1 = alhaisin ja 10 = korkein) se vaihtoehto, joka kuvaa mielestäsi parhaiten elämänlaatua tässä vankilassa (jossa laatu tarkoittaa sitä miten sinua yleensä kohdellaan tässä vankilassa).	Merkitse asteikolla 1-10 (jossa 1 = alhaisin ja 10 = korkein) se vaihtoehto, joka kuvaa mielestäsi parhaiten elämänlaatua tässä toimistossa (jossa laatu tarkoittaa sitä miten sinua yleensä kohdellaan tässä toimistossa).
	Saamani terveydenhuolto on tässä vankilassa yhtä hyvää kuin vapaudessakin	Elämäntilanteeni on otettu huomioon rangaistuksen täytäntöönpanoa suunniteltaessa
	Eristysoastolla olevia vankeja kohdellaan kunnioittavasti tässä vankilassa	Minun on vaikea suorittaa yhdyskuntaseuraamusta asuinpaikkani sijainninvuoksi
	Tämä vankila on asiallinen	Rangaistuksen suorittaminen rajoittaa liikaa normaalielämään kuuluvien asioiden hoitamista
		Seuraamuksen suorittaminen on vaikeuttanut elämäntilannettani
		Tapaamisajat ovat riittävän pitkiä tässä toimistossa asioideni käsittelemiseksi
		Tunnen, että jollakin on kokonaiskäsitys tilanteestani tässä toimistossa
		Tässä toimistossa minulle on osoitettu selkeä vastuuhenkilö, jonka puoleen käännyin seuraamusta koskevis- sa asioissa

<b>Ulottuvuudet</b>	<b>Vangit</b>	<b>Yhdyskuntaseuraamusasiakkaat</b>
<b>Erilliskysymykset</b>		Asiakkaiden epäasialliseen käyttäytymiseen puututaan tässä toimistossa
		Tarvittaessa minua on ohjattu hakemaan apua fyysisiin terveysongelmiini

