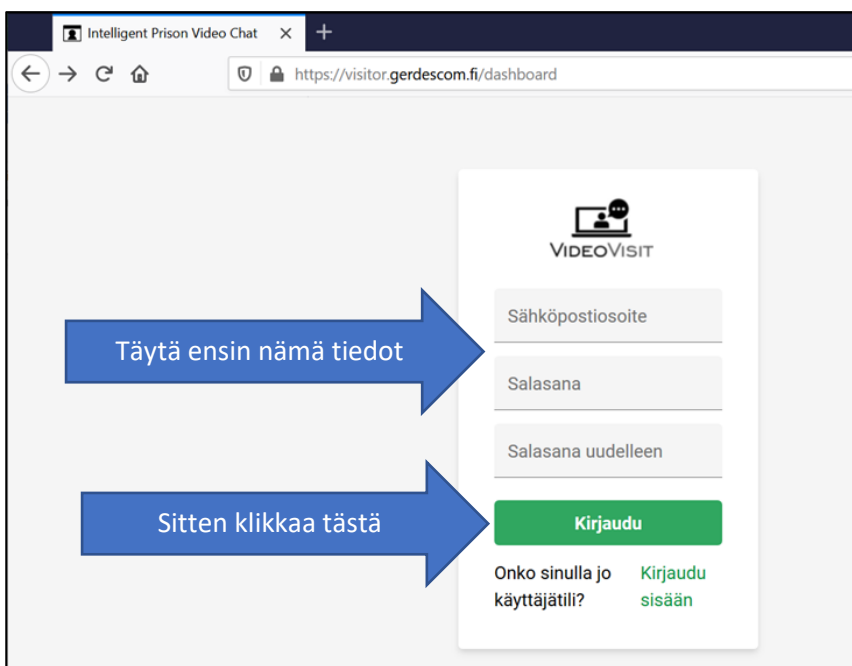


1. Uuden käyttäjän kirjautuminen VideoVisit -videopuhelupalveluun

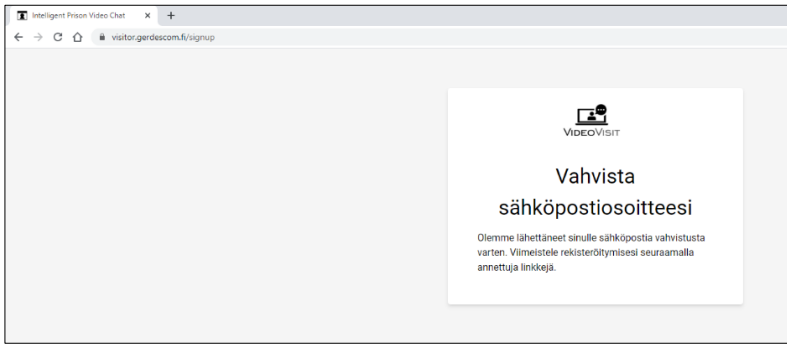
HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun **Firefox**-selainta.

1. Jotta voit käyttää VideoVisit -palvelua, sinun on ensin kirjaututtava VideoVisitin käyttäjäksi (vaatii käytössä olevan sähköpostiosoitteen). Tee kirjautuminen hyvissä ajoin ennen ensimmäisen varsinaisen videopuhelun soittamista:

- Mene osoitteeseen: <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>



2. Kirjoita ensimmäiseen kenttään **sähköpostiosoitteesi**
3. **Keksi itsellesi salasana**, ja kirjoita se seuraavaan kenttään.
 - Tämä on salasana, jolla jatkossa kirjaudut VideoVisit -palveluun.
 - Käytä salasanaa, jota ei ole helppo arvata.
 - Ota salasana talteen vain itsellesi, älä anna salasanaa sivullisille.
4. **Kirjoita salasana uudelleen.**
5. Klikkaa **Kirjaudu**.
6. Sinulle on lähetetty nyt linkki sähköpostiisi. (Aukeaa ilmoitus, joka pyytää sinua vahvistamaan sähköpostiosoitteesi.)

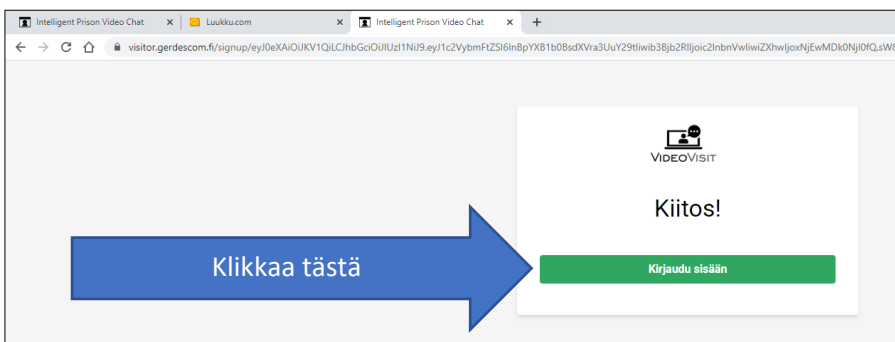


7. Kirjaudu omaan sähköpostiisi ja klikkaa linkkiä, joka sinne on lähetetty.

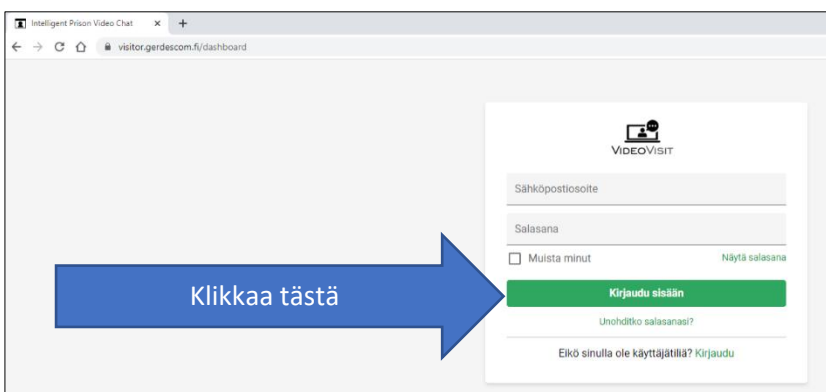
- Sähköpostin viestikentässä lukee: **VideoVisit: Vahvista sähköpostiosoitteesi.**
- Lähettäjänä on: noreply@visitor.gerdescom.fi. Älä vastaa sähköpostilla tähän viestiin.
- **HUOM! Jos et näe tätä sähköpostia omassa sähköpostiesi Saapuneet-kansiossa, niin tarkista Roskaposti-kansio!**

8. Linkistä aukeaa sivu, jossa lukee **Kiitos!** Klikkaa vihreää painiketta

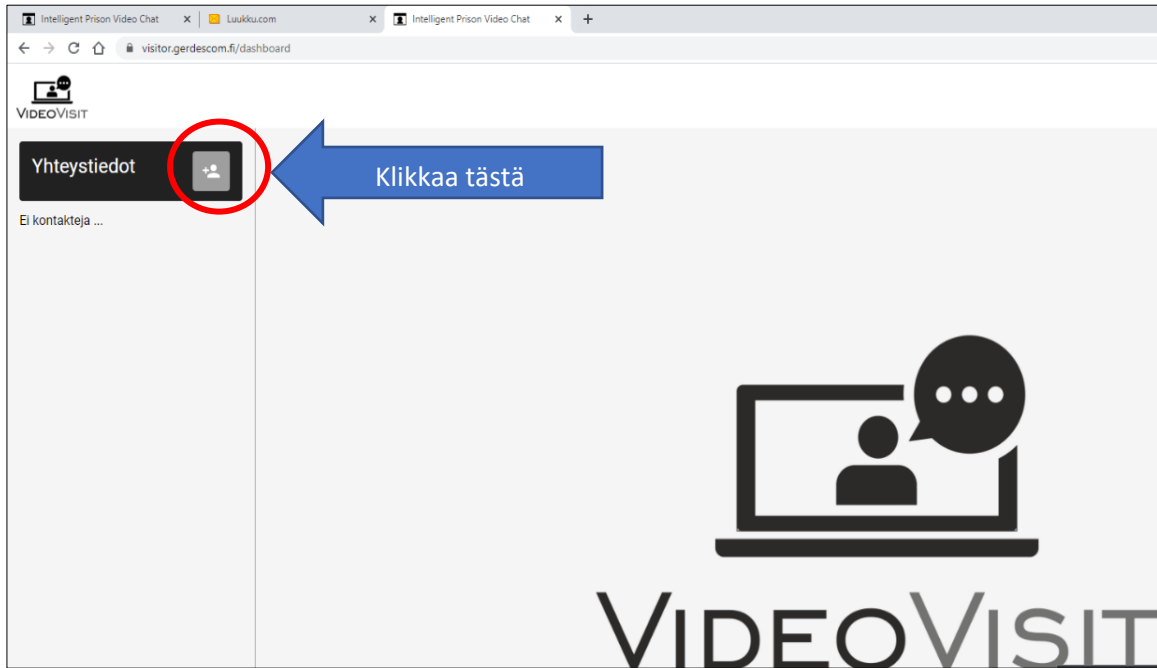
Kirjaudu sisään



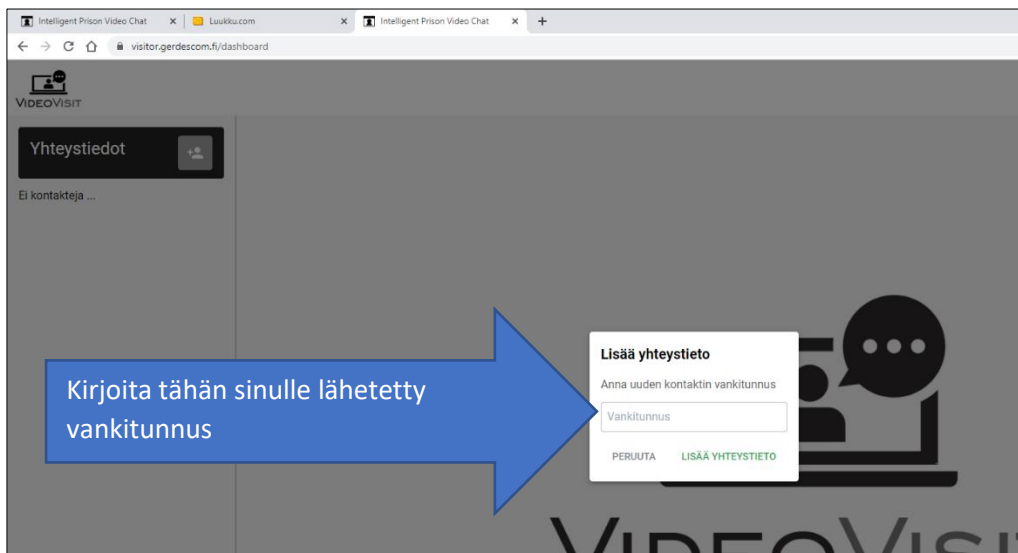
9. Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja salasanasi ja klikkaa **Kirjaudu sisään**



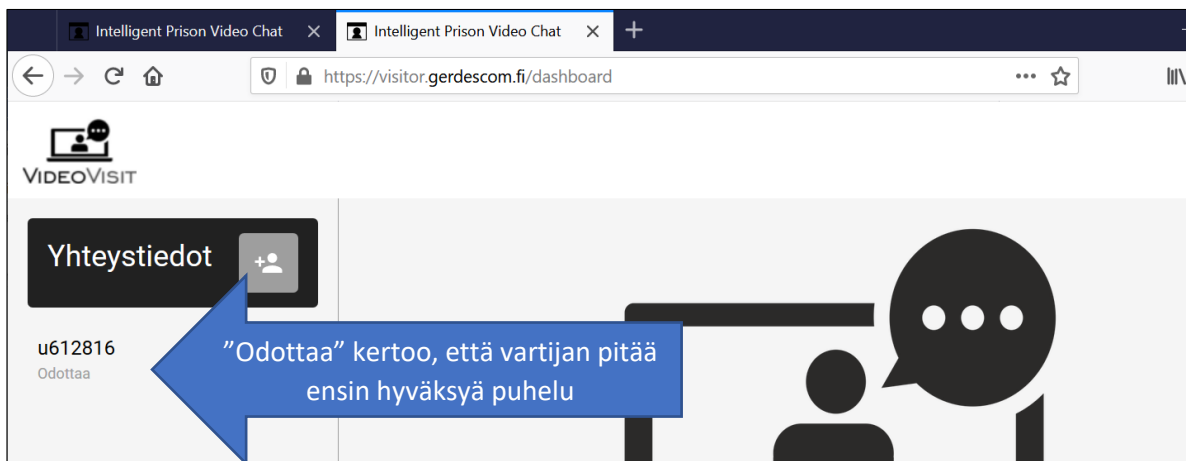
10. Klikkaa **Yhteystiedot** -kentässä olevaa harmaata kuvaketta.



11. Aukeaa uusi pienempi ikkuna **Lisää yhteystieto**
Kirjoita sinulle lähetetty u-tunnus tyhjäan kenttään, jossa lukee vaaleanharmaalla **Vankitunnus** ja klikkaa **Lisää yhteystieto**.



12. Lisätyn yhteystiedon alapuolelle tulee teksti ”Odottaa”.



Kun henkilökunta on hyväksynyt pyynnön, teksti ”Odottaa” poistuu ja voit sovittuna aikana tunnusta klikkaamalla soittaa vangille. HUOM! Joskus pyynnön hyväksymisessä voi henkilökunnalla mennä tunteja/päiviä varsinkin, jos olet lähettänyt yhteystiedon useamman päivän ennen sovittua videopuheluajankohtaa. Odota rauhassa. Voit poistua VideoVisit -ohjelmasta, vaikka ”Odottaa” jäisikin vielä päälle. Henkilökunnan hyväksyntä tulee kyllä ennen varsinaista videopuhelua.

HUOM!

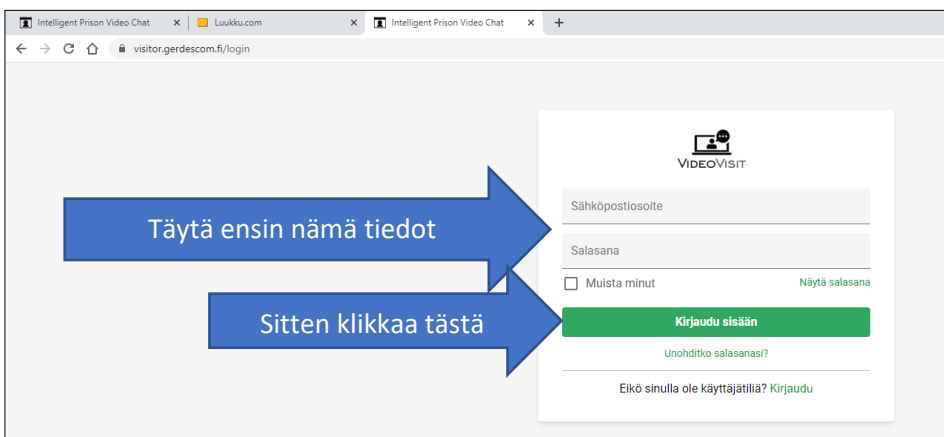
- Tee käyttäjätunnuksesi ja yhteystietopyyntösi hyvissä ajoin ennen sovittua puheluaikaa.
- Tämä videopuhelun lupa on vain sinun käyttöösi. Jos joku muu käyttää tätä videopuhelua, videopuhelun käyttö voidaan tarvittaessa kieltää.
- Tämän VideoVisit -palvelun käyttö on ilmaista. Jos sinulta kysytään maksutietoja tms., olet mennyt väärälle sivustolle, tarkasta osoite!

2. VideoVisit -puhelun soittaminen vangille

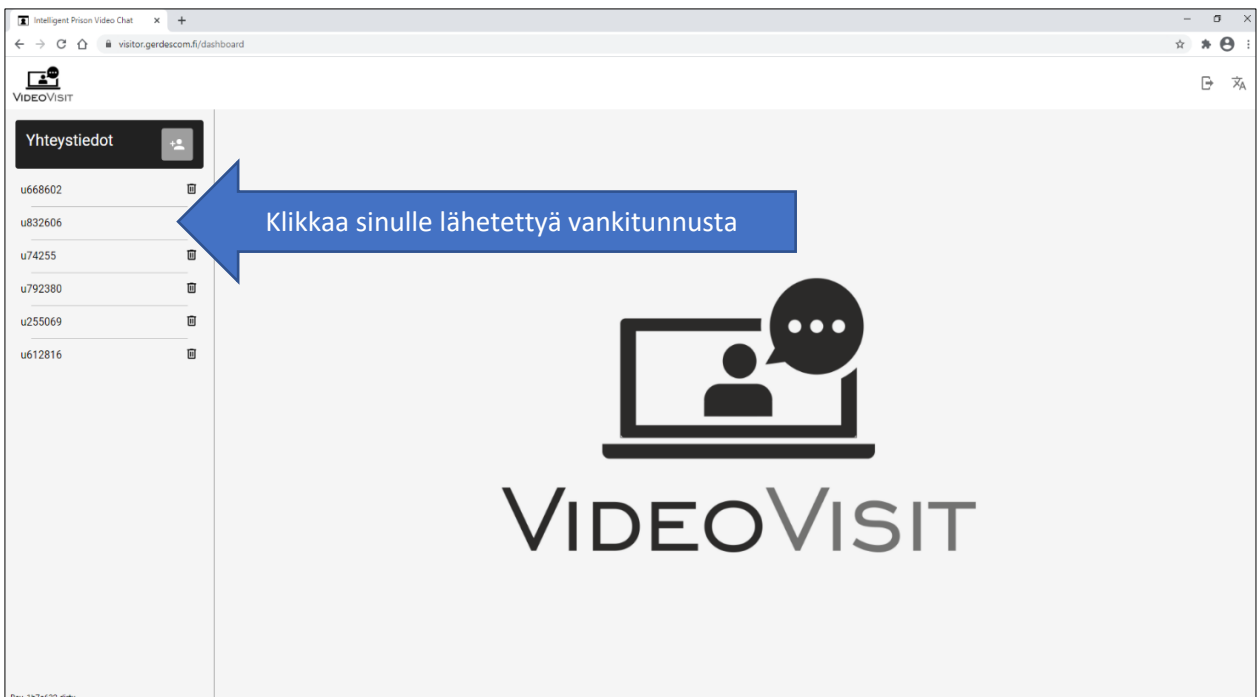
HUOM! Käytä VideoVisit -palveluun **Firefox**-selainta. Parhaiten soitat kiinteästä nettiyhteydestä (ei WIFI:llä) kotikoneelta tai älylaitteelta. Pysy mielellään samassa tilassa koko puhelun ajan. Yhteys voi kärsiä, jos siirtyilet toiseen tilaan tai liikut ulkona puhelun aikana.

1. Mene osoitteeseen: <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>

- Kirjoita sähköpostiosoite ja salasana.
- Klikkaa **Kirjaudu sisään**.

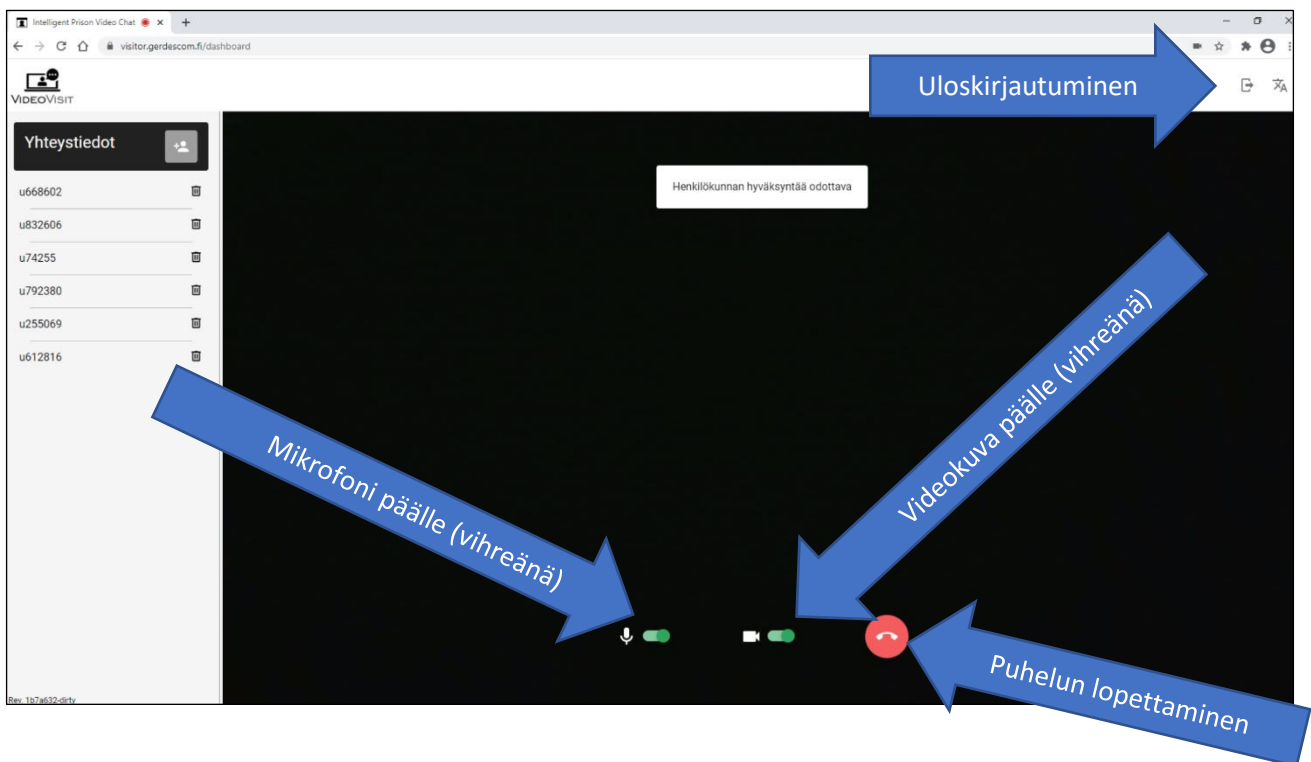


2. Klikkaa vangin u-tunnusta vasemmassa reunassa.



3. Puhelu avautuu ja tulee teksti ”Henkilökunnan hyväksyntää odottava”.

- Ruudun alareunassa on mahdollisuus laittaa **kuva ja mikrofoni päälle** tai pois päältä.
- **Klikkaa mikrofonin kuvaketta ja kameran kuvaketta (ääni ja kuva päällä vihreänä).**



4. Odota, että vankilan henkilökunta hyväksyy puhelun, vasta sen jälkeen puhelusi yhdistyy vangille
5. Puhelu lopetetaan painamalla **punaista luurin** kuvaa. Puhelun loputtua klikkaa **Kirjaudu ulos** (oven kuva ylhäällä oikealla).

Huomioithan seuraavat asiat!

- **Vangille saa soittaa vain sovittuna aikana.** Toistuvat soittoyritykset vangille muuna kuin sovittuna aikana tai muu sovituista videopuheluajoista poikkeaminen voivat johtaa siihen, että videopuhelu oikeus peruutetaan.
- Videopuhelu saa kestää vain sen ajan, mikä sille on etukäteen sovittu.
- Videopuhelulinkkiä ei saa antaa ulkopuolisille.
- Videopuhelussa tulee olla läsnä vain niiden henkilöiden, jotka ovat luvan videopuheluun saaneet.
- **Henkilökunnalla on oikeus valvoa videopuhelua** ja katkaista se missä vaiheessa tahansa.
- Näiden videopuheluiden sääntöjen rikkominen voi johtaa siihen, että videopuhelu oikeus peruutetaan.