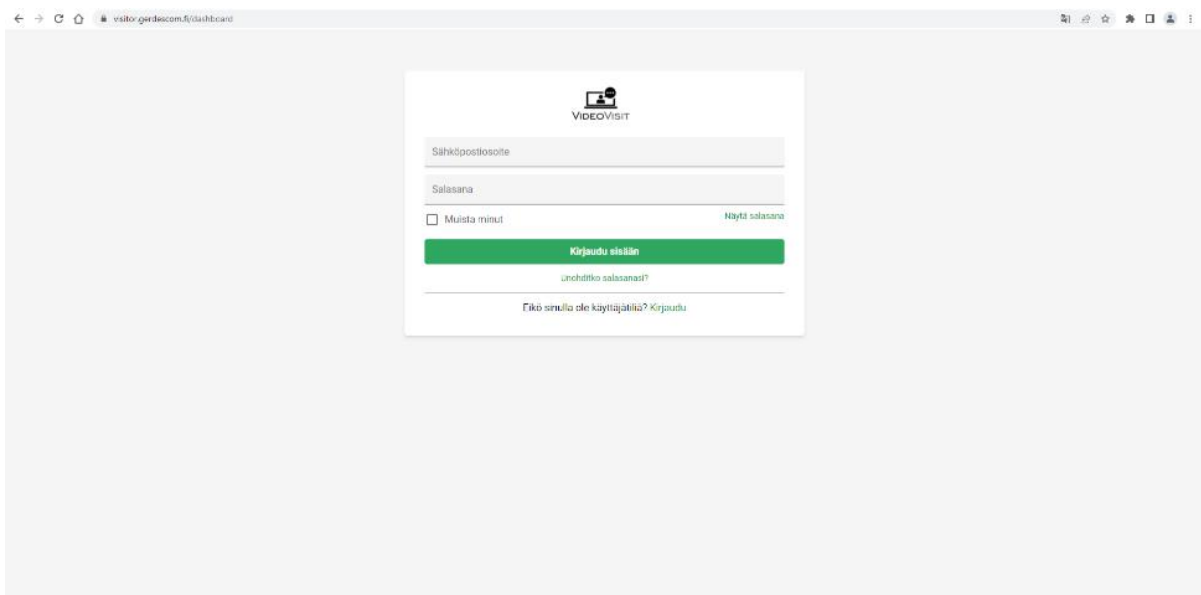
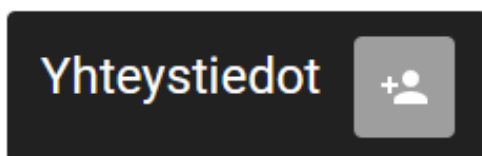


Ohjeet selaimen videoyhteyden tarkistamiseen

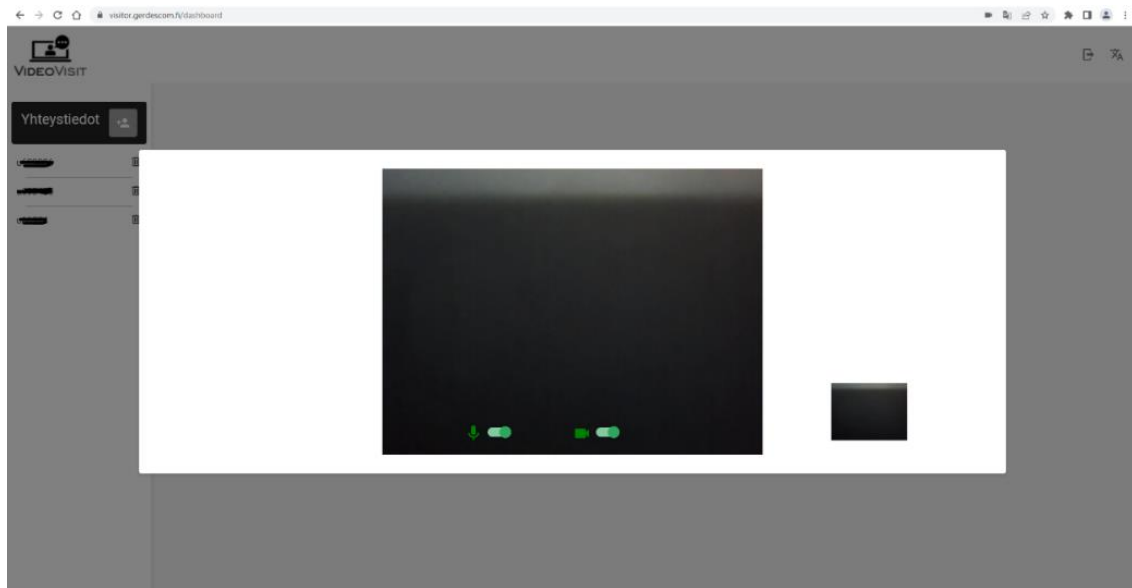
1. Kirjoita selaimen osoiteriville osoitteeksi: <https://visitor.gerdescom.fi/dashboard>
2. Paina Enter. Alla oleva sivu avautuu. Kirjoita **käyttäjätunnus** ja **salasana**. Klikkaa **Kirjaudu sisään**. Muista, että ennen yhteyden testaamista sinun on täytynyt luoda käyttäjätunnus ja salasana palveluun. Kirjautumisohjeet ovat Hämeenlinna vankilan nettisivulla: <https://rikosseuraamus.fi/fi/index/toimipaikatjayhteystiedot/vankilat/hameenlinnanvankila.html>



Klikkaa avautuvan sivun vasemmassa ylä laidassa olevaa ikonia **VideoVisit**.



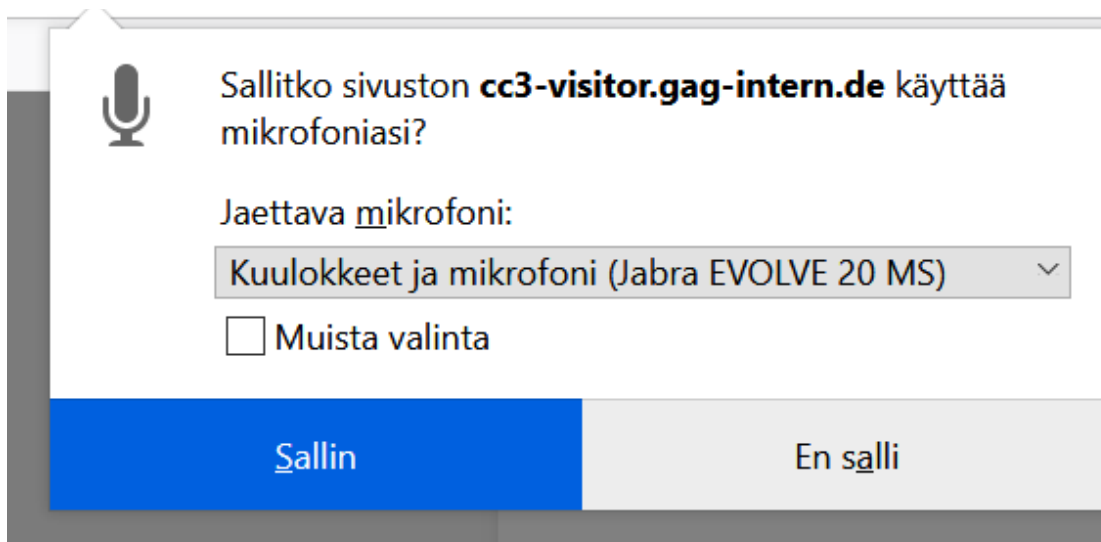
3. Tarkista avautuvan sivun näkymästä, että **sekä kamera että mikrofonit ovat vihreänä**, joka on merkki siitä, että selain sallii niiden käytön. **Sivusto voi myös pyytää sinua erikseen sallimaan ne. Jos näin käy, katso ohjeet kohta 5–8.**



4. Jos sivusto kysyy:

Sallitko sivuston **visitor.gerdescom.fi** käyttää mikrofoniasi?

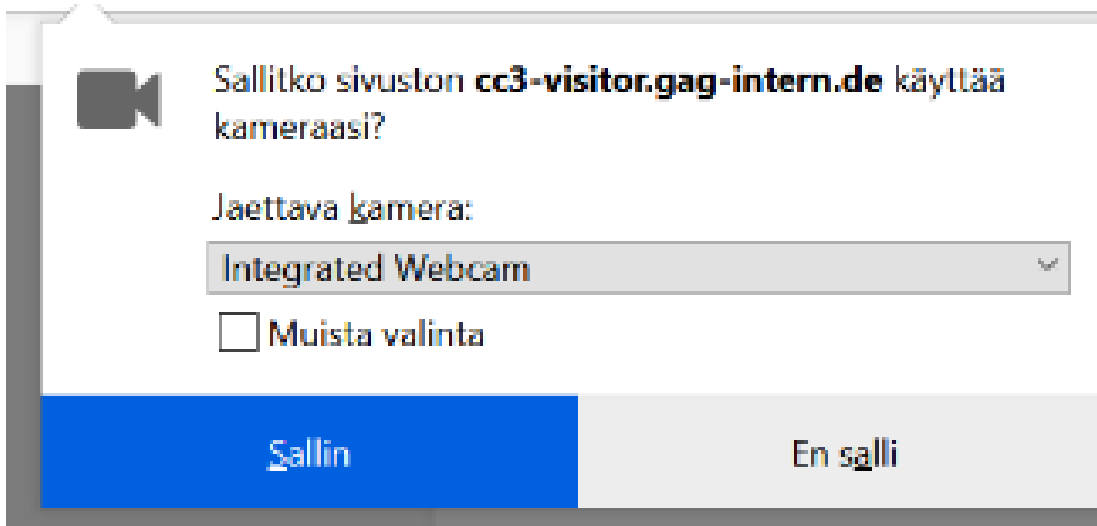
Salli tietokoneesi mikrofonin käyttö klikkaamalla sinistä Sallin -ruutua.



5. Jos sivusto kysyy:

Sallitko sivuston **visitor.gerdescom.fi** käyttää kameraasi?

Salli tietokoneesi kameran käyttö klikkaamalla sinistä Sallin -ruutua.



6. Jos alla olevassa kuvassa ympyröity teksti **The TURN server is reachable!** näkyy, videopuhelu on selaimeltasi mahdollinen.



7. Jos tekstiä **The TURN server is reachable!** ei näy, ei videopuhelu ole selaimeltasi mahdollinen. Muista teksteistä ei tässä kohden tarvitse välittää.